



РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ 2028

Общероссийской общественной организации
«Российский Красный Крест»

Содержание

Обращение Председателя Российского Красного Креста Павла Олеговича Савчука	4
---	---

РАЗДЕЛ 1

О РОССИЙСКОМ КРАСНОМ КРЕСТЕ

Основополагающие принципы	6
Миссия Российского Красного Креста	7
Российский Красный Крест в структуре Международного Движения	8
Ключевые вехи в истории Российского Красного Креста	9
Организационная структура Российского Красного Креста	11
Как разрабатывалась Стратегия развития Российского Красного Креста	13

РАЗДЕЛ 2

ВИДЕНИЕ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Ключевые результаты деятельности Российского Красного Креста	16
Вводные данные для формирования Стратегии	19
Стратегические цели Российского Красного Креста	20
Взаимосвязь Стратегии развития Российского Красного Креста со стратегическими документами	23
Российский Красный Крест: для тех, кому нужна помощь, для тех, кто хочет помогать, для общества и государства	25
Российский Красный Крест – это в первую очередь люди	26

РАЗДЕЛ 3

ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Трансформация организационной структуры	29
Цели трансформации программной деятельности	31
Цели трансформации поддерживающей деятельности	50

Содержание

РАЗДЕЛ 4

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА	62
--	----

РАЗДЕЛ 5

ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Климатическая повестка Российского Красного Креста	65
Этические нормы деятельности Российского Красного Креста	66
Участие молодежи и волонтеров в деятельности Российского Красного Креста	66

РАЗДЕЛ 6

ПЕРВЫЕ ШАГИ ПОСЛЕ УТВЕРЖДЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Запрос Российского Красного Креста	68
Шаги внедрения Стратегии Российского Красного Креста	69

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ПАВЛА ОЛЕГОВИЧА САВЧУКА



Дорогие друзья!

В 2021 году состоялся XVII Съезд Российского Красного Креста, положивший начало позитивным изменениям в деятельности организации. За прошедшие два года мы вместе проделали большую работу, направленную на преодоление негативного тренда в развитии организации, объединение существующих региональных отделений для решения общих задач, а также на запуск новых отделений для оказания помощи в тех регионах, где Российский Красный Крест последние годы не работал, укрепление отношений с государством, установление открытого диалога с обществом и бизнесом для помощи людям. В результате, в 2022 году мерами поддержки Российского Красного Креста были охвачены более 1,6 миллиона человек. Цифры за 2023 год нам еще предстоит посчитать, но уже понятно – масштаб гуманитарной деятельности растет.

К разработке Стратегии развития Российского Красного Креста мы приступили в 2022 году в условиях существенного расширения деятельности для более эффективного реагирования на новые социальные вызовы. Прошедший год мы посвятили исследованию содержания своей работы, поиску тех сфер, в которых мы нужны и востребованы обществом и государством.

Стратегия развития Российского Красного Креста является документом, который определяет наши цели, задачи и направления работы на период 2024–2028 годов. Она разработана в контексте изменяющейся ситуации и потребностей в нашем обществе, а также с учетом международных стандартов гуманитарной помощи, применяемых в Международном Движении Красного Креста и Красного Полумесяца. Наша организация – живой организм. В операционной части мы должны быть гибкими, чтобы своевременно и эффективно удовлетворять запрос благополучателей.

Мы стремимся стать устойчивой, сильной и эффективной организацией, которая будет быстро и действенно помогать тем, кто оказался в трудной ситуации. Мы стремимся быть реформаторами и новаторами в сфере социальной помощи и поддержки, находить новые подходы к решению проблем и эффективно использовать ресурсы для достижения наших целей.

Одной из основных задач нашей организации является развитие добровольческого и молодежного движения. Добровольцы и молодежь – это сила Российского Красного Креста. Они делают невероятные вещи, помогая людям и поддерживая общество в трудные времена. Мы будем уделять особое внимание их вовлечению и мотивации, предоставлять волонтерам всю необходимую поддержку и создавать условия для их активной работы.

Развитие существующих и установление новых партнерств – наша ключевая задача на предстоящий период. Мы стремимся быть полезными государству, социально ориентированным некоммерческим организациям, локальным инициативным группам, бизнес-сообществу, чтобы охватить поддержкой большее количество людей. Открытость – наше главное слово на предстоящие годы. Также мы будем продолжать развивать и укреплять международные связи и партнерства с компонентами Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Взаимодействие с международным сообществом позволит нам обмениваться опытом, учиться у других и достигать лучших результатов в нашей работе.

Верю, что наша организация имеет все необходимые возможности и ресурсы для реализации поставленных задач. Стратегия развития Российского Красного Креста станет надежным ориентиром на пути к достижению максимальных результатов в нашей работе и помощи тем, кто в ней нуждается.

Желаю нам достижения поставленных целей!

Павел Савчук

Председатель
Российского Красного Креста

Раздел 1

О Российском Красном Кресте

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ

В своей деятельности Российский Красный Крест опирается на Основопологающие принципы Краснокрестного Движения

ГУМАННОСТЬ

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровнях предотвращать или облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности во всех случаях. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ

Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды. Принцип добровольности говорит о гуманитарной мотивации всех, кто работает в Движении, независимо от того, получают ли они за свою работу денежное вознаграждение или нет

УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ

Движение является всемирным. Все Национальные Общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу

БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь тех, кто больше всего в этом нуждается. Не допускается дискриминация по какому бы то ни было признаку

НЕЗАВИСИМОСТЬ

Национальные Общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Движения

ЕДИНСТВО

В стране может быть только одно Национальное Общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны

Основопологающие принципы олицетворяют этику и определяют содержание деятельности Российского Красного Креста, являясь нравственным ориентиром каждый день, особенно в трудные времена и периоды кризисов.

МИССИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

ПРЕДОТВРАЩАТЬ И ОБЛЕГЧАТЬ СТРАДАНИЯ ЛЮДЕЙ

Российский Красный Крест верит, что ценности добра, гуманизма и милосердия всегда актуальны и способны объединить людей различных стран, национальностей и религий. Российский Красный Крест готов предоставлять помощь в соответствии со своим мандатом везде и всем, независимо от пола, возраста, расы, национальности, политических взглядов, социального статуса, диагноза или совершенных поступков.

Организация открыта для всех. Российский Красный Крест предоставляет помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. А также является надежным партнером для всех, кто готов оказать помощь: будь то государственные органы, бизнес-сообщество, некоммерческие организации или, просто, неравнодушные люди.

Российский Красный Крест стремится эффективно осуществлять вспомогательную по отношению к государству роль в гуманитарной сфере, соблюдая основополагающие принципы Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.



РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ В СТРУКТУРЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ

С момента своего основания в 1867 году Российский Красный Крест является полноправным участником Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Международное Движение состоит из трёх равноценных компонентов:

Международный Комитет Красного Креста (МККК)



CICR

[Подробнее](#)

Независимая и нейтральная гуманитарная организация, основанная в 1863 году, целью которой является оказание помощи пострадавшим в вооруженных конфликтах, других ситуациях насилия и популяризация международного гуманитарного права. Международный Комитет Красного Креста является хранителем международного гуманитарного права. МККК также официально уполномочен признавать Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП)



[Подробнее](#)

Крупнейшая в мире гуманитарная организация, членами которой являются Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца в 191 стране мира. МФОККиКП была основана в 1919 году для координации усилий Национальных Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца в их деятельности в области здравоохранения в условиях послевоенных эпидемий. Со временем мандат МФОККиКП был расширен и теперь включает в себя координацию международной помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, катастроф и других чрезвычайных ситуаций, а также поддержку развития Национальных Обществ.

Национальные Общества

[Подробнее](#)

Национальные Общества Красного Креста или Красного Полумесяца – это самостоятельные гуманитарные организации, созданные и функционирующие в рамках национального законодательства каждой из стран – подписантов Женевских конвенций. В каждой стране может быть только одно Национальное Общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Российский Красный Крест является единственным признанным Национальным Обществом Красного Креста на территории Российской Федерации.

Как полноправный член Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, Российский Красный Крест работает для предоставления помощи нуждающимся и оказания поддержки в периоды различных кризисов и стихийных бедствий. Российский Красный Крест гордится своим статусом и стремится совместными усилиями с другими Национальными Обществами, содействовать достижению общих гуманитарных целей и соблюдать основополагающие принципы, установленные Международным Движением Красного Креста и Красного Полумесяца.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕХИ В ИСТОРИИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Российский Красный Крест основан в 1867 году, когда император Александр II утвердил Устав Общества попечения о раненых и больных воинах, которое в 1879 году было переименовано в Российское общество Красного Креста (РОКК). С 1872 года РОКК начинает оказывать помощь населению, пострадавшему от стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций.



В 1891-1892 годах Российскую империю охватывает экономический и эпидемический кризис, затронувший 17 губерний и более 36 миллионов человек. Российское общество Красного Креста для оказания помощи наиболее пострадавшим объявило сбор пожертвований, в результате которого было собрано более 5 миллионов рублей. На эти средства было создано 2 763 столовых, 40 приютов и ночлежных домов, выдано около 4 миллионов обедов. Голод вызвал распространение эпидемий. РОКК направил в наиболее зараженные районы передвижные санитарные отряды, в составе которых было 710 сестер милосердия.

Также Общество оказывало помощь при наводнениях в Варшаве и Санкт-Петербурге, пожарах в Самаре, Оренбурге, Уральске и Иркутске.

В 1898 году начинает свою работу Госпиталь Российского общества Красного Креста в городе Аддис-Абебе (Эфиопия), действующий по сей день.

Во время Первой мировой войны под флагом РОКК объединяются десятки тысяч добровольцев, со всех концов страны идут пожертвования в пользу Общества. РОКК управляет разветвленной сетью медицинских учреждений, которые помогают всем нуждающимся.

В 1918 году Российское общество Красного Креста переживает драматичный этап своей истории – 4 января главное управление Общества ликвидировано указом Совнаркома РСФСР, но уже 7 сентября издан Декрет о Российском Обществе Красного Креста, которым Совнарком РСФСР обеспечил непрерывное продолжение деятельности РОКК.

В 1921 году организация получает признание Международного Комитета Красного Креста.

29 мая 1923 года образован Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР, а в последующие два года открываются детские санатории и лечебницы нового общества. Самое значимое событие того периода – открытие лагеря-санатория для детей, страдающих туберкулезной интоксикацией, получившего название «Артек». Сегодня «Артек» – это всемирно известный международный детский центр.

В 1934 году Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР входит в состав Лиги Обществ Красного Креста (сегодня – Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца).

В годы Великой Отечественной войны Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР подготовил более 260 тысяч медицинских сестер, более 450 тысяч дружинниц и санинструкторов, более 39 тысяч санитаров, организовал работу более 5 тысяч сандружин и более 210 тысяч санпостов. 18 воспитанниц Красного Креста были удостоены звания Героя Советского Союза.

В советский период Российский Красный Крест развивается в мощную централизованную организацию, дополняющую государственную систему здравоохранения. В рамках организации формируется:

- служба здоровья пионеров при школах;
- донорское движение;
- бюро патронажных медсестер.

А также проводится массовая подготовка взрослого населения по программе «Готов к санитарной обороне СССР».



11 марта 1945 года начинает работу Центральное справочное бюро о перемещенных лицах, в задачу которого входит воссоединение разлученных войной семей, установление судеб, угнанных в рабство, пропавших на фронте и в тылу. Сегодня Центр розыска и информации Российского Красного Крест продолжает свою работу по воссоединению семейных связей, а архив Центра составляет более 15 миллионов единиц личных карточек воспитанников детских домов, перемещенных и иных лиц.

После войны усиливается международная гуманитарная деятельность. В 1946 году в Северной Корее Союз обществ развернул 17 госпиталей на 810 коек, в 8 городах Китая функционировали больницы и медицинские пункты. Санитарно-эпидемиологические отряды работали в Маньчжурии на ликвидации эпидемии чумы, в Польше – на устранении вспышек тифа, в КНДР, где ликвидировали очаги холеры, оспы и других инфекционных заболеваний.

В 1960 году при Красном Кресте организованы Бюро патронажных медицинских сестер, которые обслуживали на дому одиноких больных ветеранов войны и труда. За эти годы Российский Красный Крест накопил богатый опыт в сфере медико-социального обслуживания одиноких престарелых граждан и инвалидов. Сегодня Служба милосердия Российского Красного Креста приобрела статус официального партнера органов социальной защиты и здравоохранения.

После Спитакского землетрясения в Армении в 1988 году был создан первый спасательный отряд Красного Креста для реагирования на чрезвычайные ситуации.

Важной вехой стало признание Российского Красного Креста в 1992 году Международным Комитетом Красного Креста после ликвидации Союза обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

В 2021 году была начата масштабная работа по трансформации Российского Красного Креста, включая обновление команды и формирование новых подходов к работе на федеральном и региональном уровнях. В 2022 году Председатель Российского Красного Креста впервые за последние 15 лет стал членом Правления Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Одним из значимых направлений нашей работы на новом этапе стало сохранение исторического наследия. С этой целью в 2022 году был возрожден Музей Российского Красного Креста, доступный для посещения в центральном офисе организации, а также в онлайн-формате.

[посетить](#)

Вот уже более полутора веков Российский Красный Крест, следуя своей миссии бескорыстно и не жалея сил, отвечает на любые вызовы времени, сохраняя историческую преемственность в своей деятельности.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Российский Красный Крест, по своей организационно-правовой форме, является общероссийской общественной организацией, имеющей в своем составе более 600 отделений на региональном и местном уровнях.

Организационная структура Российского Красного Креста включает в себя следующие компоненты:

Съезд Российского Красного Креста

высший руководящий орган РКК, собирающийся не реже чем раз в пять лет. Каждое региональное отделение Российского Красного Креста вправе делегировать установленное количество представителей для участия в работе Съезда.

К исключительной компетенции Съезда РКК относятся: утверждение Устава организации, избрание Правления, Центральной ревизионной комиссии и Председателя РКК.

Правление Российского Красного Креста

постоянно действующий коллегиальный орган, избираемый Съездом сроком на пять лет.

Осуществляет руководство деятельностью РКК в период между Съездами РКК и обеспечивает соблюдение всеми органами и структурами РКК Основопологающих принципов Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и положений Устава РКК.

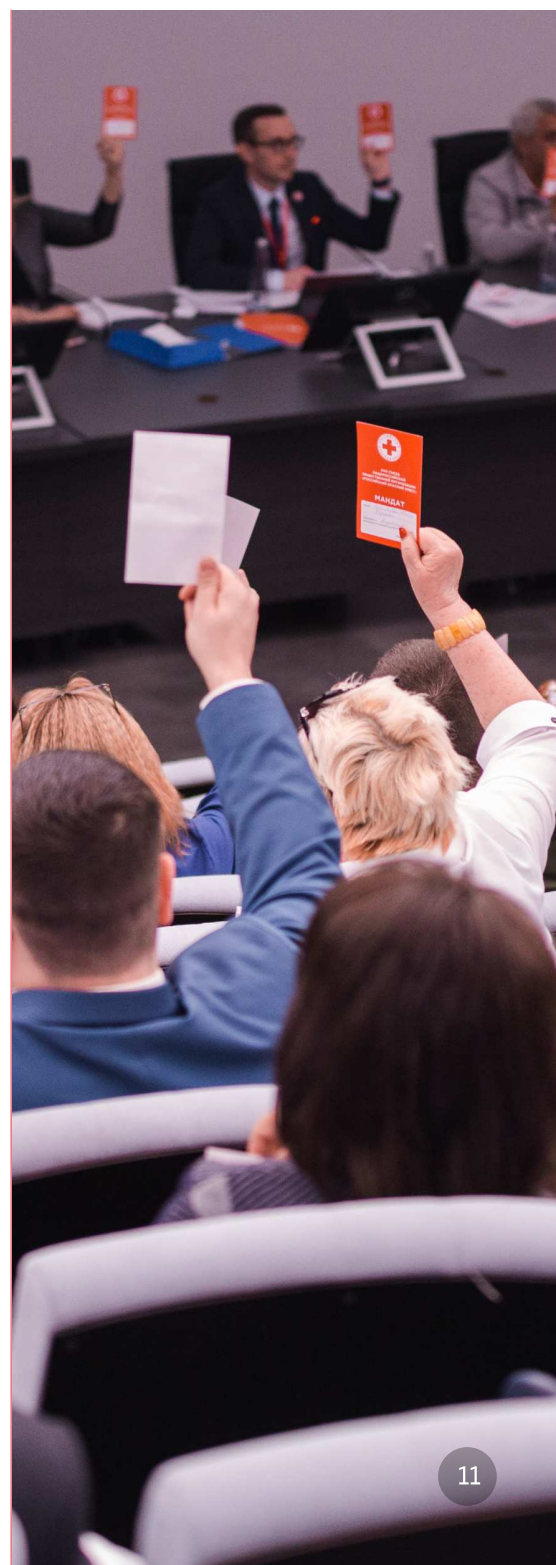
В Правление РКК входит не более 17 человек, в том числе Председатель РКК.

Председатель Российского Красного Креста

единоличный исполнительный орган Российского Красного Креста, избираемый Съездом из числа делегатов Съезда сроком на пять лет. Председатель РКК осуществляет общее руководство всей деятельностью Российского Красного Креста, взаимодействует с федеральными органами власти и международными партнерами по стратегическим вопросам.

Центральный аппарат Российского Красного Креста

Центральный аппарат обеспечивает поддержку деятельности Председателя, Правления и Центральной ревизионной комиссии РКК, а также отвечает за установление и развитие отношений с ключевыми партнерами, планирование, реализацию, мониторинг результативности федеральных направлений деятельности РКК, разработку и внедрение инструментов организационного развития РКК, организационно-методическое сопровождение деятельности организационной структуры РКК.



Региональные отделения Российского Красного Креста

Региональные отделения Российского Красного Креста действуют по всей России. Региональные отделения могут создаваться как с образованием, так и без образования юридического лица. Председатель, сотрудники и волонтеры региональных отделений отвечают за реализацию медицинских, социальных, образовательных и других программ в масштабах региона, а также за помощь при чрезвычайных ситуациях, сбор и привлечение сторонних ресурсов для реализации социально значимых задач организации на региональном уровне. Региональные отделения координируют деятельность местных отделений Российского Красного Креста в пределах субъекта Российской Федерации. Председатель регионального отделения РКК избирается конференцией регионального отделения РКК после одобрения кандидатуры Правлением РКК.

Местные отделения Российского Красного Креста

Местные отделения отвечают за реализацию программ РКК на уровне муниципальных образований. Как правило, работа местных отделений выполняется на добровольческих началах при поддержке региональных отделений.



Под управлением Российского
Красного Креста в форме отдельных
юридических лиц, также действуют:

Центр розыска и информации Российского Красного Креста

Основан в 1945 году и продолжает
свою работу по воссоединению
утраченных семейных связей.

Госпиталь Российского Красного Креста им. Деджамача Балчи, расположенный в г. Аддис-Абебе, Федеративная Демократическая Республика Эфиопия

Основан в 1898 году и продолжает свою
гуманитарную миссию в Эфиопии, оказывая
медицинскую помощь местному населению.



КАК РАЗРАБАТЫВАЛАСЬ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Впервые концепция совершенствования деятельности Российского Красного Креста на современном этапе была представлена Председателем РКК Павлом Савчуком на Съезде организации, который состоялся в Москве 23 апреля 2021 года. Концепция была посвящена реагированию на вызовы и формированию единой общероссийской организации, которая станет опорой для общества и государства.

Для трансформации Российского Красного Креста 2022 год становится решающим. Переживая период активного развития и расширения деятельности, обусловленного открытием новых региональных отделений, запуском работы по новым направлениям деятельности и реагированием на новые для себя и всей страны вызовы, Российский Красный Крест приступает к разработке Стратегии своего развития (далее по тексту – Стратегия развития РКК/Стратегия).

ИЮЛЬ 2022 ГОДА

Члены клуба лидеров России «Эльбрус» совместно с представителями РКК в рамках проекта «Обучающие экспедиции» проводят масштабный анализ деятельности Российского Красного Креста для определения роли человека в РКК.

Совместная работа с профильными государственными органами стала важной частью на этапе подготовки Стратегии развития Российского Красного Креста, которая включала в себя интервью и анкетирование. Результаты этой работы легли в основу разработки концепции трансформации деятельности РКК.



СЕНТЯБРЬ 2022 ГОДА

В Москве проходит стратегическая сессия РКК, в которой участвуют представители Правления РКК, Центрального аппарата РКК и региональных отделений. Коллегиально были выявлены ключевые проблемы, требующие планомерного решения в ближайшие пять лет.



В Москве состоялся Первый Национальный форум Российского Красного Креста, в котором приняли участие ключевые партнеры РКК и представители всех региональных отделений. На форуме были впервые представлены ключевые положения Стратегии развития Российского Красного Креста, которые были поддержаны сообществом.



ОКТАБРЬ 2022 ГОДА – ИЮЛЬ 2023 ГОДА

Период совместной активной работы команд Центрального аппарата и региональных отделений над анализом текущей работы РКК по основным направлениям деятельности. Это способствовало выявлению проблем, препятствующих развитию организации, и выработке решений, ставших основой Стратегии развития РКК.



АВГУСТ 2023 ГОДА

Презентация региональным отделениям РКК технической версии Стратегии развития Российского Красного Креста. По результатам обсуждения Стратегия была доработана и поддержана региональными отделениями.

АВГУСТ 2023 ГОДА – ОКТАБРЬ 2023 ГОДА

Совместная работа над проектом Стратегии развития Российского Красного Креста с экспертами Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.



Раздел 2

*Видение
Российского
Красного Креста*

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Несмотря на продолжающиеся организационные изменения в 2023 году, Российский Красный Крест справился с ключевыми вызовами.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ЗА ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОД

- Определены приоритетные направления деятельности Российского Красного Креста, востребованные обществом и государством. Их утверждение обеспечило начало объединения деятельности на различных уровнях организационной структуры Российского Красного Креста, а также создание единых подходов к реализации данных направлений
- Организована работа по всей стране. Для повышения эффективности деятельности в некоторых региональных отделениях усилены команды и президиумы
- Состоялся Первый Национальный форум РКК, объединивший команды региональных отделений со всей России
- Расширена инфраструктура региональных отделений: получены новые помещения и склады для работы (Поручение Президента РФ от 24 июня 2021 г. № Пр-1093). Открыто 93 учебных центра РКК для обучения навыкам социальных профессий и более 140 учебных центров для обучения населения навыкам оказания первой помощи, а также сформирована материально-техническая база региональных отделений и Центрального аппарата РКК
- Созданы основные инструменты для постоянного и поэтапного обучения сотрудников и волонтеров РКК
- Восстановлен полномасштабный и взаимовыгодный диалог с компонентами Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, а именно с Международной Федерацией Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Международным Комитетом Красного Креста, партнерскими Национальными Обществами:
 - Председатель РКК вошел в состав Правления Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
 - в Москве прошла встреча лидеров Национальных Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца государств Европы, Южного Кавказа и Центральной Азии
 - организованы две гуманитарные миссии в провинцию Латакия Сирийской Арабской Республики и гуманитарная миссия в Нагорный Карабах
- Установлено эффективное взаимодействие с ключевыми партнерами из числа органов государственной власти:
 - подписаны соглашения с Минздравом России, Минтрудом России, Минобрнауки России, ФМБА России, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации
 - подписаны трехсторонние соглашения о сотрудничестве с главами 24 субъектов Российской Федерации
- Инициирован открытый и честный диалог с бизнес-сообществом
- Привлечено финансирование для расширения деятельности Российского Красного Креста на федеральном и региональном уровнях, а также для реагирования на чрезвычайные и кризисные ситуации

ОХВАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ
КЛЮЧЕВЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ, ДОСТИГНУТЫМИ В 2023 ГОДУ:

> 2 500 000

человек воспользовались
сервисами и получили помощь

> 44 000

человек ежегодно получают
социальную помощь

> 50 000

человек было охвачено
экспресс-тестированием
на ВИЧ-инфекцию

> 800 000

человек приняли участие
в мастер-классах по обучению
навыкам оказания первой помощи

60

школ пациентов для больных
ВИЧ и туберкулезом открыто

> 8 000

человек

> 4 500

человек приняты
на социальное обслуживание

> 45 000

человек проходят обучение
на платформе Академии Красного Креста

29

региональным отделениям РКК
предоставлено помещение
в безвозмездное пользование

> 4 500

человек прошли профессиональное
обучение в школах помогающих
профессий

59

представителей Российского
Красного Креста стали членами
ОНК в 37 регионах России

> 150

медицинских специалистов прошли
медицинские стажировки в зарубежных
и отечественных организациях

60

складов с запасами
гуманитарной помощи

5

региональных команд
реагирования на ЧС

> 140 000

человек получили психологическую помощь и поддержку

Российский Красный Крест принимает активное участие в реагировании на Украинский кризис. Благодаря сплоченной и профессиональной работе при поддержке неравнодушных граждан, социально ответственного бизнеса, российских партнеров, а также Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Международного Комитета Красного Креста, Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, РКК смог:

> 1 200 000

переселенцам оказать помощь

> 102 000

человек предоставить психологическую помощь и психосоциальную поддержку

> 100 000

человек предоставить ваучерную вещевую, лекарственную, продуктовую и денежную помощь

> 2 200

тонн передать для оказания помощи

В августе 2023 года Российский Красный Крест опубликовал Публичный отчет о своей деятельности, отражающий информацию о количественных и качественных результатах работы за этот период

[подробнее](#)



В течение 2021–2023 годов команде Российского Красного Креста удалось преодолеть негативный тренд в развитии организации и перейти от решения внутренних проблем к оказанию помощи нуждающимся. В этот период команда Российского Красного Креста провела аудит работы организации, выявила сильные и слабые стороны, определила и начала работу по базовым направлениям деятельности, обеспечив установление отношений с ключевыми партнерами и инициировала поиск необходимых базовых ресурсов для функционирования организации.

После успешного завершения первого этапа трансформации, объявленного на XVII Съезде РКК в апреле 2021 года, организация перешла к следующему этапу – разработке Стратегии развития Российского Красного Креста на период 2024–2028 годов.

Следующий этап, определяемый содержанием настоящего документа, нацелен на расширение деятельности в рамках текущих направлений, совершенствование внутренних систем и процессов, поиск новых ресурсов и партнеров для масштабирования гуманитарной деятельности.

ВВОДНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ

Формулой трансформации РКК стал поиск сфер, где деятельность Российского Красного Креста будет полезна и востребована с учетом имеющихся и анализа необходимых инфраструктурных возможностей, участия других организаций и государства.

Подходы к работе формируются по итогу сложения трех компонентов:

- сохранение исторической памяти и масштабирование позитивного опыта РКК, накопленного в течение всей истории работы
- реагирование на вызовы времени в стране и на международной арене
- использование лучших практик по оказанию помощи нуждающимся, применяемых в партнерских Национальных Обществах Красного Креста и Красного Полумесяца

Необходимость изменения системы управления и модернизации инфраструктуры обусловлена растущим масштабом задач. Принимая решение о разработке и внедрении Стратегии развития Российского Красного Креста, исходим из следующего:

1. Существующая система управления и состояние инфраструктуры не соответствуют масштабу вызовов, стоящих перед Российским Красным Крестом, обществом и государством
2. Изменения должны коснуться всех направлений деятельности и функций, как ключевых, так и поддерживающих, и всех уровней организации
3. Одновременно с внедрением изменений необходимо достигнуть финансовой стабильности и диверсификации источников обеспечения деятельности организации, за счет приносящей доход деятельности и повышения результативности фандрайзинга для обеспечения бесперебойной работы гуманитарных сервисов
4. Ключевые изменения невозможны без определенного уровня централизации управления и формирования единых стандартов и инструментов контроля качества работы по всем направлениям
5. Важнейшую роль в трансформации должна занять цифровизация деятельности, которая потребует существенных инвестиций на первом этапе

Внедряемые изменения позволяют оперативно реагировать на перемены и эффективно оказывать гуманитарную помощь.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Российский Красный Крест за счет наличия широкой линейки гуманитарных сервисов стремится помочь любому человеку, попавшему в сложную ситуацию на территории Российской Федерации.

В Российский Красный Крест можно прийти с любой гуманитарной проблемой, которую РКК либо решит самостоятельно, либо направит с ней к проверенному партнеру для ее решения.

Российский Красный Крест станет:

ДЛЯ ГОСУДАРСТВА

надежным партнером в гуманитарной сфере, за счет способности реализовать любую социально значимую инициативу качественно и на всей территории страны, максимально быстро и с применением передовых подходов в гуманитарной работе.

ДЛЯ ДРУГИХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

источником полезного опыта, лучших инструментов и практик в гуманитарной сфере.

ДЛЯ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА

основным каналом в сфере социальной ответственности и благотворительности благодаря разветвленной сети региональных отделений.

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

продолжит создавать возможности профессиональной реализации в гуманитарной сфере, сочетая справедливую оплату труда и систему нематериальной мотивации для сохранения и развития персонала.

Российский Красный Крест уверен, что его опыт, стремление оперативно реагировать на внешние вызовы, а также профессиональная команда позволят ему стать

ГЛАВНЫМ ГУМАНИТАРНЫМ АГЕНТСТВОМ СТРАНЫ

Ключевые показатели:

70% Уровень информированности общества о деятельности РКК и возможности участия в ней

+5% Прирост спонтанного знания о Российском Красном Кресте

75% Уровень готовности поддержать деятельность РКК



Российский Красный Крест стремится стать:

ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА

Организацией, способной помочь в любой кризисной или чрезвычайной ситуации за счет наличия широкой линейки гуманитарных сервисов и эффективной партнерской сети. Если РКК не сможет решить проблему самостоятельно, обратится к партнерам, а системные проблемы будет решать в диалоге с профильными органами государственной власти и экспертными организациями.

МЕТРИКИ

уровень узнаваемости и доверия, удовлетворенность благополучателей.

ДЛЯ ГОСУДАРСТВА

Эффективным партнером, то есть первым, к кому будут обращаться государственные органы для решения задач по направлениям деятельности РКК, при этом уважая необходимость соблюдения Российским Красным Крестом Основопологающих принципов Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

МЕТРИКИ

принят Федеральный закон «О Российском Красном Кресте», существует позитивная практика правоприменения закона, подписаны стратегические соглашения со всеми ключевыми партнерами в государственном секторе на федеральном и региональном уровнях, расширены меры государственной поддержки РКК.

ДЛЯ СТОРОННИКОВ, ВОЛОНТЕРОВ И ЧЛЕНОВ

Организацией, предоставляющей удобные и понятные форматы участия, возможности саморазвития и самореализации, соответствующие гуманитарному характеру Российского Красного Креста.

МЕТРИКИ

кратный рост количества сторонников, волонтеров и членов РКК.

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Организацией, привлекающей таланты, создавая возможности профессиональной реализации в гуманитарной сфере, сочетая справедливую оплату труда, комфортную корпоративную среду и систему нематериальной мотивации для сохранения и развития персонала

МЕТРИКИ

РКК – престижный HR-бренд, коэффициент текучести кадров, укомплектованность штата, уровень удовлетворенности сотрудников, средний срок закрытия вакансий, охват обучением, коэффициент продвижения, доля преемников, коэффициент продвижения преемников, оценка продуктивности каждого специалиста.

ДЛЯ БИЗНЕСА

Надежным прозрачным партнером с широкой линейкой продуктов для крупного и среднего бизнеса.

МЕТРИКИ

кратный рост объема помощи на Уставную деятельность, количества стратегических и устойчивых связей с компаниями, высокий уровень узнаваемости РКК.

ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

Компонентом Движения, участвующим в ключевых гуманитарных инициативах, эффективно внедряющим стандарты Движения и участвующим в их совершенствовании и развитии, а для Национальных Обществ в странах Содружества Независимых Государств – партнером в реализации гуманитарных инициатив, оказывающим экспертную и иную поддержку.

МЕТРИКИ

объем совместных проектов и мероприятий с компонентами Движения, эффективность и результаты инициатив РКК в решении глобальных гуманитарных проблем, активное участие в работе комитетов и органов, разрабатывающих стандарты и нормы Международного Движения, востребованность опыта РКК в международных миссиях по оказанию помощи за пределами Российской Федерации, признание и учет позиций РКК в решении гуманитарных кризисов, количество инициатив, реализуемых совместно с данными Национальными Обществами.

ДЛЯ СЕБЯ

Российский Красный Крест трансформируется в устойчивую организацию, оказывающую помощь людям на основе единых стандартов, которые поощряют объединение усилий команд и создают возможность реализовывать новые инициативы.

МЕТРИКИ

прирост количества получателей помощи, индекс удовлетворенности (NPS, SCI), созданы и внедрены стандарты сервисов РКК во всех региональных отделениях, а также система контроля качества оказания помощи.

Результатом полномасштабных трансформационных изменений станет:

ДЛЯ ОБЩЕСТВА:

- Организация, эффективно осуществляющая вспомогательную по отношению к государству роль в гуманитарной сфере с соблюдением основополагающих принципов Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца
- Открытая организация, предлагающая удобные форматы для тех, кому нужна помощь, и для тех, кто хочет помогать – государство, бизнес, общество, НКО и волонтеры; организация, предоставляющая прозрачную, понятную и регулярную отчетность о своей деятельности

ДЛЯ СЕБЯ:

- Устойчивая и гибкая организация, готовая к оперативному реагированию на новые вызовы
- Эффективная организационная модель, обеспечивающая единство и развитие
- Сбалансированное, диверсифицированное и самодостаточное финансирование
- Организация, широко использующая в своей работе цифровые решения
- Команда профессионалов в гуманитарной деятельности и экспертов в медико-социальной сфере
- Организация, которая ценит опыт предыдущих поколений для оказания качественной помощи сейчас и в будущем

ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА СО СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ДОКУМЕНТАМИ

Стратегия развития Российского Красного Креста направлена на трансформацию деятельности и достижение соответствующих стратегических целей в контексте ключевых стратегических документов Российской Федерации и Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Стратегия развития Российского Красного Креста разработана с учетом положений Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», определяющего пять национальных целей развития России:

1. сохранение населения, здоровье и благополучие людей
2. возможности для самореализации и развития талантов
3. комфортная и безопасная среда для жизни
4. достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство
5. цифровая трансформация

Учитывая вспомогательную роль Российского Красного Креста по отношению к государству в гуманитарной сфере, Российский Красный Крест направляет свои усилия на содействие государству в достижении национальных целей, основываясь при планировании своей деятельности на Единый план Правительства Российской Федерации по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года.

В рамках национальной цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей» Российский Красный Крест реализует комплекс мероприятий, направленных на:

1. увеличение продолжительности жизни и снижение смертности граждан путем обучения населения навыкам оказания первой помощи
2. расширение возможностей для неполной и дистанционной занятости родителей, имеющих малолетних детей
3. содействие повышению доступности лекарственного обеспечения, технических средств реабилитации для отдельных категорий граждан при оказании адресной помощи
4. содействие росту уровня социального обеспечения населения России путем предоставления социальных услуг и адресной помощи надлежащего качества
5. содействие государству в проактивном информировании граждан о возникновении права на меры социальной поддержки при рождении детей для оказания адресной помощи
6. содействие государству в повышении качества и доступности медицинской помощи и лекарственного обеспечения путем участия в развитии первичной медико-санитарной помощи, содействуя формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения, реализуя мероприятия, направленные на содействие приверженности пациентов к лечению, формирование медицинского экспертного сообщества для оказания необходимой помощи и реагирования на возникающие потенциальные угрозы здоровью граждан, просветительские мероприятия, направленные на профилактику социально значимых заболеваний, оказывая поддержку старшему поколению, лицам с ограниченными возможностями здоровья

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ «ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ТАЛАНТОВ»

В рамках национальной цели «Возможности для самореализации и развития талантов» Российский Красный Крест реализует комплекс мероприятий, направленных на повышение доступности дополнительного образования, сохранение исторических и национально-культурных традиций, воспитание на основе исторических и национально-культурных традиций.

Наиболее значимым направлением деятельности, соответствующим национальной цели, является помощь государству в увеличении доли граждан, занимающихся волонтерской (добровольческой) деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских (добровольческих) организаций путем развития возможностей волонтерского участия в деятельности Российского Красного Креста.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ «КОМФОРТНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЖИЗНИ»

В рамках национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни» Российский Красный Крест реализует комплекс мероприятий, направленных на модернизацию существующей социальной инфраструктуры Российского Красного Креста и создание новых элементов такой инфраструктуры – общественных приемных, складов гуманитарной помощи, пунктов выдачи технических средств реабилитации, полустационарных и стационарных центров социального обслуживания.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ «ДОСТОЙНЫЙ, ЭФФЕКТИВНЫЙ ТРУД И УСПЕШНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»

В рамках национальной цели «Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство» Российский Красный Крест реализует комплекс мероприятий, направленных на создание возможностей для переквалификации граждан за счет реализации собственных программ дополнительного образования для реинтеграции уязвимых категорий благополучателей в рынок труда.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Стратегия развития Российского Красного Креста также разработана с учетом Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной ассамблеей Организации Объединенных Наций и ориентирована в большей степени на вклад в достижение цели «Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте».

СТРАТЕГИЯ-2030 МЕЖДУНАРОДНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБЩЕСТВ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

Российский Красный Крест, являясь Национальным Обществом Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, при реализации своей Стратегии развития также основывается на Стратегии-2030 Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.



РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ: ДЛЯ ТЕХ, КОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ, ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ПОМОГАТЬ, ДЛЯ ОБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВА

Стремясь оказать помощь каждому обратившемуся,
Российский Красный Крест выполняет следующие функции:

СПАСЕНИЕ

Жизнеобеспечение для человека
в условиях чрезвычайной ситуации
и при прямой угрозе жизни и здоровью.



Цель:
снизить влияние чрезвычайной ситуации
на человека. Окружить заботой: согреть,
накормить, одеть, обеспечить доступ
к чистой воде, средствам гигиены,
воссоединить с семьей.

АДАПТАЦИЯ

Для человека в нестабильной, кризисной
ситуации при условии, что прямая угроза
жизни и здоровью отсутствует, но возможна.



Цель:
помочь человеку вернуться к нормальной
жизни после пережитой чрезвычайной
(кризисной) ситуации, в том числе оказать
помощь в достижении финансовой
самостоятельности и интеграции в общество.

ПОДДЕРЖКА

Для человека, нуждающегося в поддержке.



Цель:
повысить качество жизни человека,
находящегося в безопасности,
но нуждающегося в помощи
(пожилые люди, люди с дефицитом
самообслуживания, пациенты с ВИЧ-
инфекцией и туберкулезом и их семьи, и др.)

ПРОСВЕЩЕНИЕ

Для человека, у которого отсутствует
потребность в какой-либо внешней
помощи и поддержке.



Цель:
обеспечить достаточный уровень знаний
для снижения уровня риска (профилактика
социально значимых заболеваний, обучение
навыкам оказания первой помощи,
действиям при ЧС и правилами пребывания
иностранцев на территории РФ),
популяризировать культуру помощи
(донорство крови и костного мозга,
товарная благотворительность, вовлечение
в волонтерство и поддержку РКК)
и продвигать гуманистические ценности.

РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ – ЭТО В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ЛЮДИ

Российский Красный Крест стремится предложить удобные форматы участия всем заинтересованным и создает следующие роли для участия в своей деятельности:

СТОРОННИК

Ассоциирует себя с Российским Красным Крестом и оказывает ему разовую или регулярную финансовую поддержку.

ВОЛОНТЕР

Участвует в практической деятельности и программах помощи людям в любом доступном формате.

Через год активного участия может приобрести статус члена РКК.

СОТРУДНИК

Профессионал, который выбрал РКК в качестве места своего профессионального развития.

АКТИВИСТ В МЕСТНОМ СООБЩЕСТВЕ

- Является для других людей точкой входа в систему РКК;
- Распространяет информацию о деятельности РКК в своем сообществе;
- Готов рассказать, как получить помощь РКК или поддержать деятельность Российского Красного Креста;
- Как правило, носит отличительный элемент РКК;
- Формирует команду для построения местного отделения.

ЧЛЕН

Волонтер, сторонник или активист в местном сообществе, активно участвующий в деятельности РКК более одного года, приобретающий статус члена РКК в заявительном порядке для профессионального и постоянного участия в решении вопросов развития организации на разных уровнях, в том числе в качестве гуманитарного эксперта.

ПОЧЕТНЫЙ ЧЛЕН

Человек, осуществляющий постоянную ресурсную поддержку деятельности РКК или продвигающий интересы РКК на различных уровнях.

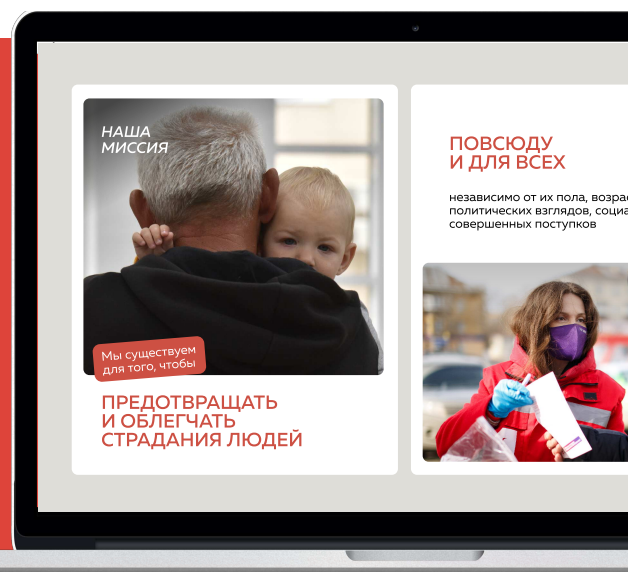


Команда Российского Красного Креста воспринимает свою работу как служение. В своей работе РКК придерживается следующих принципов:

- честность
- равнодушие и внимание
- высокий уровень оказываемой помощи
- забота с уважением и добрым отношением
- компетентность и профессионализм
- благодарность и признание тем, кто помогает РКК
- готовность делиться знаниями и опытом

Команда Российского Красного Креста в своей работе основывается на философии, определяющей миссию, уникальность организации, глобальное видение Российского Красного Креста как части общества, ценности команды и роль организации в целом. Узнать о философии Российского Красного Креста

[подробнее](#)



Российский Красный Крест во внешней среде:

ПОМОЩНИК

Российский Красный Крест помогает государству и обществу в решении социально значимых проблем, аккумулируя и приумножая собственный опыт и ресурсы, возможности партнеров по Международному Движению Красного Креста и Красного Полумесяца.

ОРИЕНТИР

Российский Красный Крест формирует стандарты деятельности в гуманитарной сфере, является экспертной, инновационной и современной гуманитарной организацией.

ПАРТНЕР

Российский Красный Крест выступает надежным партнером для государства и общества, создавая условия для расширения существующих у партнеров возможностей, дополняя их, а также делясь своими возможностями.

Раздел 3

Трансформация
деятельности
Российского
Красного Креста

ТРАНСФОРМАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

В организационной структуре Российского Красного Креста три ключевых элемента – Центральный аппарат, региональные и местные отделения.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

Сегодня

Деятельность структурных подразделений дублирует друг друга.

Отсутствуют системы управления проектами и процессами.

Затруднена коммуникация внутри из-за значительного объема работы.

Завтра

Сотрудники объединены в команды и работают в соответствии с утвержденными регламентами и процедурами.

Для работы привлекаются лидеры из РКК и сопряженных сфер.

РКК открыт для молодежи, а также стремится поддерживать баланс взаимодействия между молодыми и опытными сотрудниками.

Существует система для обмена информацией и накопления опыта.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Сегодня

Отсутствует единая линейка гуманитарных сервисов, отделения в целом зависят от внешних источников финансирования, в отделениях преобладает закрытая команда.

В региональных отделениях существует разная возможность повышения квалификации для персонала. При этом недостаток ресурсов для поддержания персонала приводит к нехватке кадров.

Кризис системы работы с заинтересованными в участии в деятельности РКК.

Ряд региональных отделений представлен только командой в региональном центре без сети местных отделений.

Завтра

Отделение является гуманитарным ресурсным центром в своем регионе, реализуя федеральный и инициативный региональный компоненты деятельности, являясь ключевым партнером государства в реагировании на социальные вызовы.

Отделения ведут проактивный диалог с государством, бизнесом, социально ориентированными некоммерческими организациями.

Отделения осуществляют эффективное взаимодействие с местными сообществами, которые обладают возможностью влиять на гуманитарную деятельность отделения.

Отделения действуют по единому стандарту оказания помощи и предоставления услуг.

Дублирующие функции переданы в Центр обслуживания, что снижает нагрузку на бюджет и обеспечивает качество внутренних процессов.

Команды отделений интегрированы в единый корпоративный ландшафт.

Для работы привлекаются лидеры из РКК и сопряженных сфер, РКК открыт для молодежи и поддерживает баланс взаимоотношений между молодыми и опытными сотрудниками.

МЕСТНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Сегодня

Отсутствует единая модель деятельности в муниципальных образованиях, а существующая неоднородна и разрознена.

Региональные отделения создают местные отделения хаотично и без единого целеполагания, не определены задачи и статус местного отделения.

Существующие отделения весьма разнообразны.

Завтра

Внедрена гибкая модель построения местных сообществ от активиста до устойчивого отделения, обладающего ресурсами.

Местное отделение – сообщество волонтеров, реализующих инициативы в РКК.

Отделения создаются как по инициативе регионального отделения, так и по инициативе местных сообществ.

Трансформация Российского Красного Креста направлена на объединение и синхронизацию деятельности, для достижения общих целей на всех уровнях организационной структуры. РКК стремится создать удобные, простые и понятные инструменты для получения помощи, участия и присоединения к деятельности для благополучателей региональных и местных отделений, а также волонтеров, доноров и корпоративных партнеров. Это позволит повысить эффективность работы РКК и обеспечит лучшие результаты в достижении наших целей и миссии. Мы уверены, что улучшение наших инструментов и методов поможет нам быть еще более успешными в нашей работе и лучше отвечать на текущие вызовы.



ЦЕЛИ ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ (далее – ЧС)

#спасение

Российский Красный Крест оказывает экстренную помощь в чрезвычайных ситуациях и помогает пострадавшим адаптироваться к их последствиям.

Не все последствия чрезвычайных ситуаций преодолимы – нельзя вернуть выжившим погибших близких, полностью компенсировать тяжелое увечье. Но можно, удовлетворив базовые физиологические потребности и первую потребность в психологической помощи, создать условия, в которых человек скорее справится с обрушившимся на него горем.

Ключевыми мерами поддержки являются:



выдача гуманитарной помощи:
продовольственные
и гигиенические наборы,
одежда, постельное белье,
предметы домашнего обихода



выдача ваучеров
на приобретение одежды,
продуктов питания, средств
гигиены и лекарств



адресная материальная
помощь в особо сложных
жизненных ситуациях



оплата медицинской
транспортировки, лечения,
реабилитации, санаторно-
курортного лечения



многоцелевая денежная помощь для наиболее уязвимых категорий населения: беременные и кормящие женщины с детьми до трёх лет, многодетные родители, пожилые люди, семьи с лицами с ограниченными возможностями здоровья и одинокие родители

Российский Красный Крест
развивает партнерства с:

МЧС России,
его отраслевыми
и территориальными
подразделениями

Компонентами
Единой
государственной
системы
предупреждения
и ликвидации
чрезвычайных
ситуаций (РСЧС)

Бизнес-сообществом

Социально
ориентированными
некоммерческими
организациями

Цель:

Формирование развитой инфраструктуры организации, в том числе запуск сети гуманитарных складов и формирование запасов на них, создание команд реагирования на ЧС на федеральном и региональном уровнях, обеспечение стабильного финансирования путем формирования Фонда подготовки и реагирования на ЧС и партнерских отношений с государственными органами и некоммерческими организациями для оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации в форме оказания гуманитарных сервисов пострадавшим при ЧС в России и мире.

Ключевой показатель:

>70%

Доля федеральных, межрегиональных и региональных чрезвычайных ситуаций, при которых РКК оказывает гуманитарные сервисы пострадавшим, дополняя меры государственной поддержки

Задачи:

1. Установление и развитие эффективного, долгосрочного взаимодействия с профильными государственными органами, некоммерческими организациями и представителями бизнес-сообщества для оперативного и полномасштабного реагирования на ЧС
2. Создание Фонда подготовки и реагирования на ЧС в РКК
3. Стандартизация деятельности по направлению для сокращения срока реагирования на ЧС
4. Формирование команд реагирования на ЧС на федеральном и региональном уровнях
5. Создание устойчивой инфраструктуры для своевременного реагирования на ЧС
6. Просветительская деятельность среди населения для минимизации последствий ЧС

Метрики:

Объем запасов гуманитарной помощи (тонн)

Объем Фонда подготовки и реагирования на ЧС (руб.)

Заключены соглашения между региональными отделениями РКК и территориальными управлениями МЧС России (ед.)

Созданы и функционируют гуманитарные склады на базе региональных отделений РКК (ед.)

Доля межрегиональных ЧС, в реагировании на которые участвует РКК (%)

Доля региональных ЧС, в реагировании на которые участвует РКК (%)

Обеспечен единый подход к реагированию на ЧС во всей сети РКК (%)

Доля федеральных ЧС, в реагировании на которые участвует РКК (%)

Сформированы региональные команды реагирования на ЧС (ед.)

Сформирована федеральная команда реагирования на ЧС (чел.)



ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ НАВЫКАМ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

#адаптация

#спасение

Обучение населения приемам оказания первой помощи является традиционным направлением деятельности Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца во всем мире. На протяжении полутора веков миллионы добровольцев по всему свету спасали и спасают жизни людей во время стихийных бедствий, в зонах вооруженных конфликтов и в других чрезвычайных ситуациях.

Российский Красный Крест
развивает партнерства с:

Министерством
труда и социальной
защиты населения
Российской
Федерации

Министерством
здравоохранения
Российской
Федерации

Министерством
науки и высшего
образования
Российской
Федерации

Министерством
просвещения
Российской
Федерации

Российским
движением детей
и молодежи
«Движение первых»

Профильными
органами
исполнительной
власти регионов
России

Образовательными
организациями

Бизнес-
сообществом

Цели:

Сформировать в России культуру оказания первой помощи, обеспечив создание необходимой для этого материально-технической и кадровой инфраструктуры, внедрив единые стандарты организации обучения, реализовав масштабную информационную и просветительскую кампанию.

Модернизировать существующую систему обучения приемам и навыкам оказания первой помощи для формирования устойчивого финансирования деятельности РКК.

Ключевые показатели:

>30%

Охват целевой группы населения Российской Федерации в возрасте от 6 до 75 лет просветительскими и информационными мероприятиями для формирования культуры оказания первой помощи

>45%

Охват учащихся школ обучающими мероприятиями для формирования достаточного уровня владения навыками оказания первой помощи

Задачи:

1. Сформировать единую методическую базу в рамках РКК для обучения навыкам оказания первой помощи, соответствующую российским и международным стандартам
2. Сформировать профессиональную команду инструкторов и тренеров по обучению навыкам оказания первой помощи, соответствующую международным и российским стандартам
3. Сформировать позитивный тренд на обладание навыками оказания первой помощи
4. Создать современную инфраструктуру для качественного обучения навыкам оказания первой помощи
5. Стать лидером на рынке коммерческого обучения навыкам оказания первой помощи

Метрики:

Количество региональных отделений РКК, обладающих достаточным материально-техническим оснащением и кадровым ресурсом для реализации коммерческих курсов по обучению населения навыкам оказания первой помощи (ед.)

Количество населения, принявших участие в мастер-классах по первой помощи (чел.)

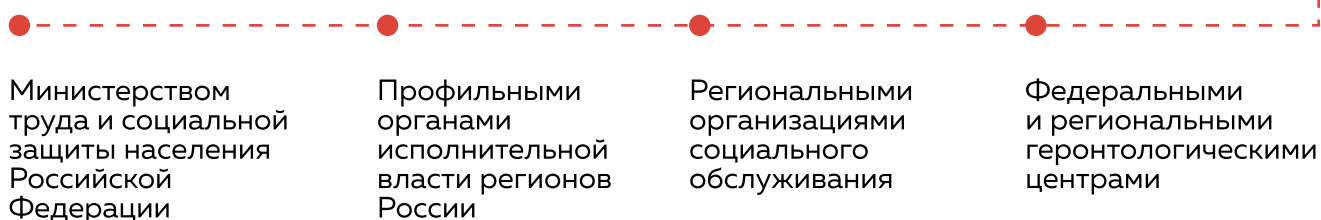
Численность лиц, обученных навыкам оказания первой помощи (чел.)

Охват информационными кампаниями (чел.)



Оказание социальной помощи нуждающемуся населению – одно из исторических направлений деятельности Российского Красного Креста. Сегодня РКК продолжает возрождение, масштабирование и развитие Службы Милосердия, созданной в 1960 году. Служба Милосердия Российского Красного Креста помогает на дому, в полустационарах и стационарах инвалидам, пожилым людям с ограниченными возможностями здоровья, а также одиноким пожилым людям, которые не в состоянии сами о себе заботиться.

Российский Красный Крест развивает партнерства с:



Цели:

Создание федеральной сети оказания социальных услуг во всех регионах РФ, запуская единую линейку услуг в формах надомного, полустационарного и стационарного обслуживания.

Создание единых для всех уровней организационной структуры и видов деятельности инструментов оценки качества.

Ключевые показатели:

>10%

Ежегодный прирост благополучателей, получающих социальные услуги в стационарной, полустационарной, надомной формах, предоставляемые РКК

>95%

Индекс удовлетворенности получателя социальной услуги от РКК результатом ее оказания

Задачи:

1. Привлечение инвесторов для устойчивого развития социальных программ
2. Создание квалифицированной команды волонтеров для оказания социальных услуг
3. Формирование широкой линейки социальных услуг
4. Формирование единых стандартов предоставления социальных услуг по всей сети
5. Внедрение системы контроля качества и достижение максимальной удовлетворенности от предоставляемых услуг

Метрики:

Количество региональных отделений РКК, предоставляющих услуги ухода на дому (ед.)

Количество лиц, получающих помощь на возмездной основе по договорам оказания услуг (чел.)

Количество действующих Домов Милосердия (ед.)

Индекс удовлетворенности получателей услуг (%)

Количество региональных отделений РКК, входящих в реестр поставщиков социальных услуг (ед.)

Количество лиц, получающих помощь в рамках Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» (чел.)

Количество лиц, получающих помощь на безвозмездной основе (чел.)

Количество действующих Центров здоровья и долголетия (ед.)



ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ

#адаптация

#поддержка

С 2023 года Российский Красный Крест начал работу над созданием единого центра оказания адресной помощи (Службы помощи) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в форме продуктовой, вещевой, лекарственной, денежной и иной адресной поддержки.

Российский Красный Крест развивает партнерства с:

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными омбудсменами

Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и региональными детскими омбудсменами

Общественной палатой Российской Федерации и региональными общественными палатами

Федеральными и региональными органами исполнительной и законодательной власти

Федеральными и региональными социально ориентированными некоммерческими организациями

Государственными учреждениями

Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев

Цель:

Оказание эффективной помощи заявителям как на региональном, так и на федеральном уровнях путем организации системы работы с обращениями, а также создания прозрачного механизма оказания помощи и обеспечения вовлеченности профильных социально-ориентированных некоммерческих организаций и органов исполнительной власти.

Ключевые показатели:

>15%

Ежегодный прирост количества получателей адресной помощи от РКК, в том числе срочной социальной помощи

>90%

Индекс удовлетворенности получателя адресной помощи результатом ее оказания

Задачи:

1. Создание и внедрение CRM-системы для регистрации и обработки обращений
2. Создание материально-технической и кадровой инфраструктуры для открытия общественных приемных во всех регионах на базе отделений РКК
3. Создание прозрачного механизма обработки обращений и оказания помощи благополучателям на федеральном и региональном уровнях
4. Укрепление потенциала региональных отделений РКК в части оказания помощи благополучателям и развитие партнерской сети
5. Внедрение инструментов контроля качества и оценки удовлетворенности заявителей результатом рассмотрения обращения

Метрики:

Количество действующих общественных приемных (ед.)

Скорость обработки обращений (дни)

Удовлетворенность заявителя (%)

Количество благополучателей, получивших помощь (чел.)



Работа в сфере здравоохранения является одной из ключевых сфер деятельности Национальных Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Реализация программ в сфере здравоохранения направлена на повышение уровня осведомленности в вопросах первичной и вторичной профилактики социально значимых заболеваний, содействие приверженности пациентов из уязвимых групп к лечению, формирование медицинского экспертного сообщества для оказания необходимой помощи и реагирования на возникающие потенциальные угрозы здоровью.

Российский Красный Крест выделяет три приоритета своей деятельности при реализации программ в сфере здравоохранения:



поставщик медицинских услуг в рамках оказания социальных услуг



источник поддержки для больных социально значимыми заболеваниями, обеспечивающей повышение качества их жизни



просветитель в вопросах профилактики социально значимых заболеваний

Российский Красный Крест развивает партнерства с:

Министерством здравоохранения Российской Федерации

Федеральными и региональными медицинскими организациями

Национальными медицинскими исследовательскими центрами

Федеральными и региональными центрами профилактики

Профильными медицинскими университетами

Социально ориентированными некоммерческими организациями

Отраслевым бизнес-сообществом

Цели:

Оказать существенное влияние на снижение распространения социально значимых заболеваний (ВИЧ-инфекции, туберкулеза и пр.) в России посредством реализации мероприятий по первичной и вторичной профилактике для уязвимых групп населения в целях сохранения и поддержания качества жизни, снизив нагрузку на государственную систему здравоохранения.

Создать экспертное медицинское сообщество для участия в разработке и обновлении программ РКК в сфере здравоохранения и практического участия в оказании медицинской помощи уязвимым категориям населения.

Обеспечить адвокацию мер и решений для более эффективной помощи нуждающимся и заболевшим.

Ключевой показатель:

>40%

Доля населения, охваченного просветительскими мероприятиями, реализуемыми РКК с целью профилактики социально значимых заболеваний

Задачи:

1. Расширение перечня предоставляемых социально-медицинских услуг
2. Формирование материально-технической базы для реализации программ по профилактике социально значимых заболеваний
3. Лоббирование мер для эффективной помощи нуждающимся и заболевшим людям
4. Создание экспертного медицинского сообщества из числа сотрудников и партнеров РКК
5. Обеспечение комплексной помощи пациентам с ВИЧ-инфекцией и туберкулезом и членам их семей
6. Формирование сообщества профильных специалистов и равных консультантов внутри сети для работы с людьми с ВИЧ-инфекцией и туберкулезом

Метрики:

Количество участников мероприятий по первичной профилактике ВИЧ-инфекции (чел.)

Количество лиц с ВИЧ-инфекцией, которым оказана помощь (чел.)

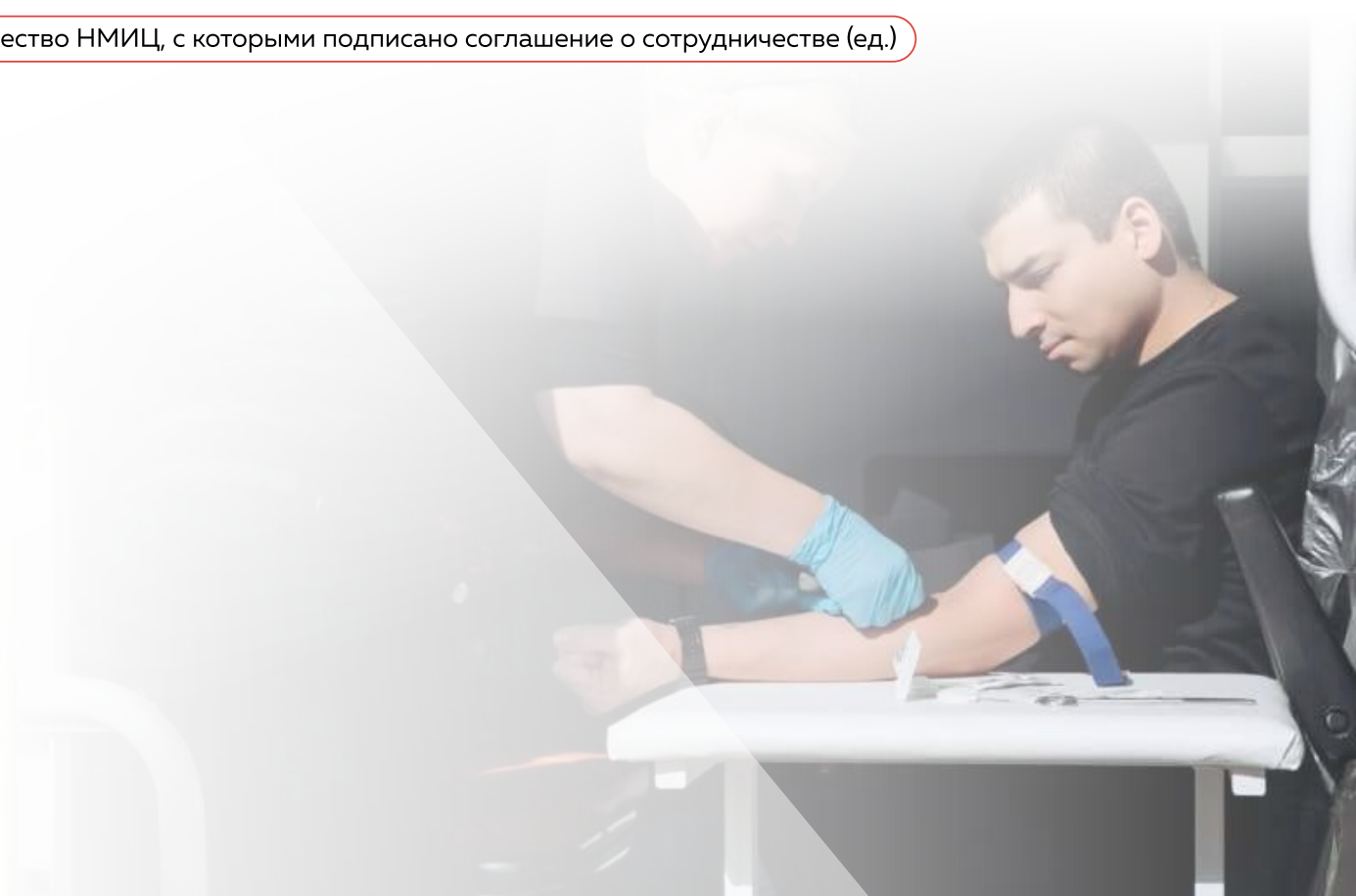
Количество участников мероприятий по первичной профилактике туберкулеза (чел.)

Количество лиц с туберкулезом, которым оказана помощь (чел.)

Количество региональных отделений, оказывающих медицинские услуги (чел.)

Количество медицинских экспертов, участвующих в деятельности РКК (чел.)

Количество НМИЦ, с которыми подписано соглашение о сотрудничестве (ед.)



ДОНОРСТВО КРОВИ, ЕЕ КОМПОНЕНТОВ И КОСТНОГО МОЗГА

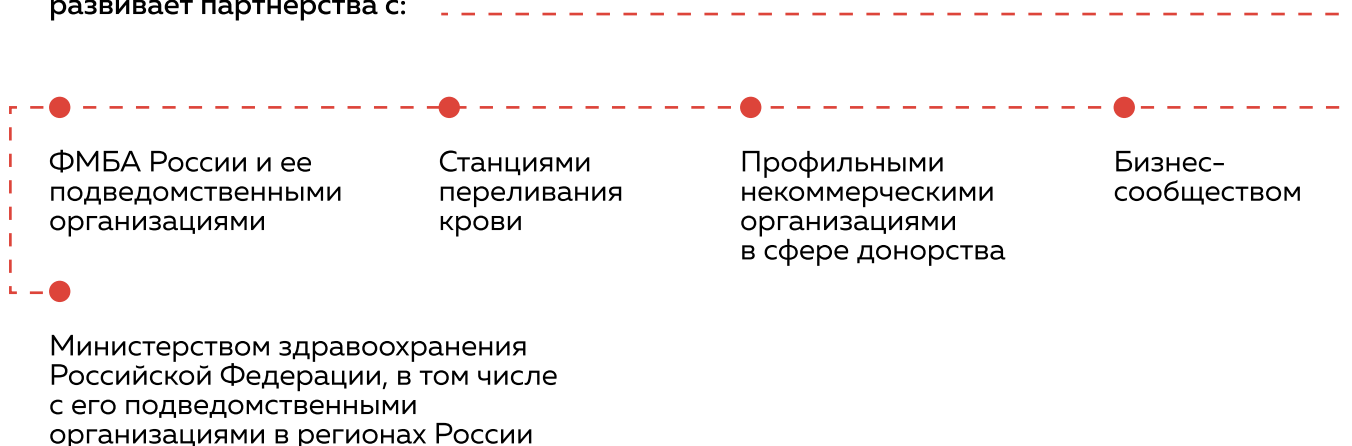
#просвещение

Безвозмездное донорство крови традиционно является одним из основных направлений работы Российского Красного Креста. Зародившееся в 1920-е годы донорское движение приобрело особый масштаб в годы Великой Отечественной войны – всего с 1941 по 1945 год на фронт было направлено более 700 тыс. литров крови.

Тогда же был учреждён знак «Почетный донор СССР» – им награждали людей, сдавших кровь безвозмездно и многократно (не менее 40 раз). Награждение производилось Исполкомом Союза Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР. Среди первых награждённых были жители блокадного Ленинграда.

Сегодня Российский Красный Крест уже не имеет своих станций переливания крови, не собирает и не хранит кровь – этим занимаются учреждения Службы крови. Основные задачи Российского Красного Креста – популяризация безвозмездного донорства крови, привлечение новых регулярных доноров и поддержка других НКО и инициативных групп, организующих донорские акции.

Российский Красный Крест развивает партнерства с:



Цель:

Обеспечить регулярный приток доноров в учреждения Службы крови посредством консолидации коммерческих компаний, НКО, а также инициативных групп, реализующих мероприятия по популяризации донорства крови и ее компонентов. Осуществить разработку собственных цифровых решений, способствующих объединению донорского сообщества, реализовать мотивационную программу, стимулирующую к запуску новых инициативных групп и расширение существующих.

Ключевые показатели:

>30%

Доля населения, охваченного просветительскими мероприятиями по донорству крови и костного мозга, реализуемыми РКК

>10%

Ежегодный прирост донаций на регулярных донорских акциях, проводимых РКК

>10%

Ежегодный прирост количества инициативных групп и социально ориентированных некоммерческих организаций, получающих поддержку от РКК

Задачи развития донорства крови и ее компонентов:

1. Разработка цифровых платформ для объединения участников донорского движения
2. Создание мотивационных программ для доноров и донорских инициатив на базе бизнес-компаний
3. Популяризация безвозмездного донорства крови и ее компонентов
4. Формирование устойчивой сети из организаций-партнеров

Метрики:

Количество СО НКО, получивших поддержку (ед.)

Количество участников информационных кампаний (чел.)

Количество зарегистрированных организаций или донорских мероприятий на платформе Unity (ед.)

Количество пользователей информационных сервисов, разработанных РКК (чел.)

Количество инициативных групп, получивших поддержку (ед.)

Количество региональных отделений, осуществляющих практическое взаимодействие со Службами переливания крови (ед.)

Цель:

Преодолеть дефицит доноров костного мозга в России, для этого проинформировать доноров крови через соответствующие сообщества, получающие поддержку со стороны Российского Красного Креста, о возможности прохождения HLA-типирования, осуществить проведение комплексной информационной кампании.

Задачи развития донорства костного мозга:

1. Популяризация безвозмездного донорства костного мозга
2. Привлечение людей в Федеральный регистр доноров костного мозга
3. Разработка цифровых платформ для объединения участников донорского движения
4. Формирование устойчивой сети из организаций-партнеров

Метрики:

Количество лиц, проинформированных о пользе и безопасности донорства костного мозга (чел.)

Количество лиц, привлеченных РКК в Федеральный регистр доноров костного мозга (чел.)

Количество потенциальных доноров костного мозга, находящихся на сопровождении в РКК (чел.)

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

#поддержка

#адаптация

Российский Красный Крест традиционно помогает тем, кто находится в уязвимом положении. Направление психосоциальной поддержки начинает активно развиваться в 2004 году в связи с трагедией в Беслане. Мощный импульс направление получило в 2020–2021 годах в связи с пандемией и затем в 2022-м году в связи с началом Украинского кризиса и объявлением частичной мобилизации.

Психосоциальная поддержка (ПСП) – это практическая система мер и приемов, которая позволяет помочь тем, кто оказался в ситуации социально-психологического неблагополучия. Причиной социально-психологического неблагополучия может стать любое событие, вызывающее необходимость изменения прежних стереотипов поведения, образа и стиля жизни, оценок и мотивации. Наиболее распространёнными являются переживание чрезвычайной ситуации или иного травмирующего события, смена места жительства и резкое изменение привычных условий жизнедеятельности. В отличие от психологической помощи, психосоциальная поддержка может оказываться не только профессиональными психологами, но и всеми людьми, прошедших обучение основам ПСП.

В 2022 году Российский Красный Крест приступает к оказанию психологической помощи и уже сегодня квалифицированная команда волонтеров-психологов оказывает ее в формате чат-бота, горячей линии и очных консультаций в региональных отделениях.

Российский Красный Крест развивает партнерства с:

Министерством
труда и социальной
защиты Российской
Федерации

Министерством
просвещения
Российской
Федерации

Министерством
высшего
образования и науки
Российской
Федерации

Центром
экстренной
психологической
помощи МЧС
России

Российским
психологическим
обществом

Российским
обществом
психиатров

Профильными
органами
исполнительной
власти регионов
России

Образовательными
организациями

Социально
ориентированными
некоммерческими
организациями

Бизнес-
сообществом

Цель:

Создать крупнейшую в России негосударственную систему оказания профессиональной психосоциальной поддержки (первичная навигация обратившегося для получения помощи и оказание первой психологической помощи) и психологической помощи лицам, находящимся в уязвимом положении, сформировав для этого на базе региональных отделений соответствующие команды специалистов психосоциальной поддержки (то есть обученных Российским Красным Крестом специалистов без профильного психологического образования) и квалифицированных психологов с использованием современных инструментов оказания такой помощи (чат-бот, горячая линия и пр.).

Ключевые показатели:

>15%

Прирост количества получателей психосоциальной поддержки и психологической помощи от РКК

>95%

Индекс удовлетворенности получателя психосоциальной поддержки и психологической помощи результатом их оказания

Задачи:

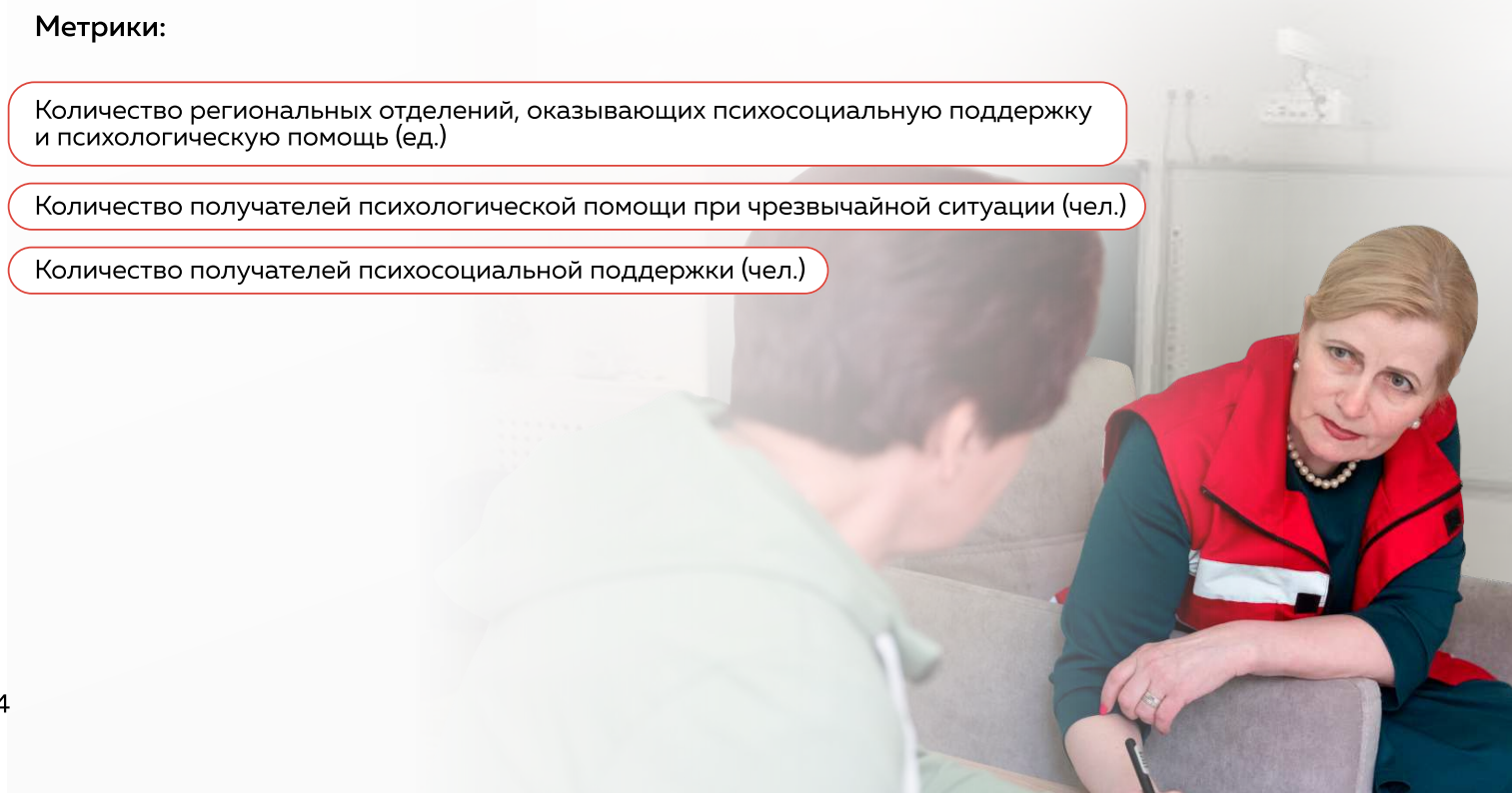
1. Создание профессиональной команды психологов и специалистов по психосоциальной поддержке во всех регионах присутствия РКК, преимущественно за счет волонтеров
2. Формирование федеральной и региональных команд для оказания психологической помощи при ЧС
3. Привлечение стабильного финансирования на развитие психологической помощи и психосоциальной поддержки
4. Создание системы мониторинга и оценки качества предоставляемой психологической помощи
5. Повышение осведомленности о сервисе психологической поддержки, предоставляемом РКК, среди потенциальных благополучателей

Метрики:

Количество региональных отделений, оказывающих психосоциальную поддержку и психологическую помощь (ед.)

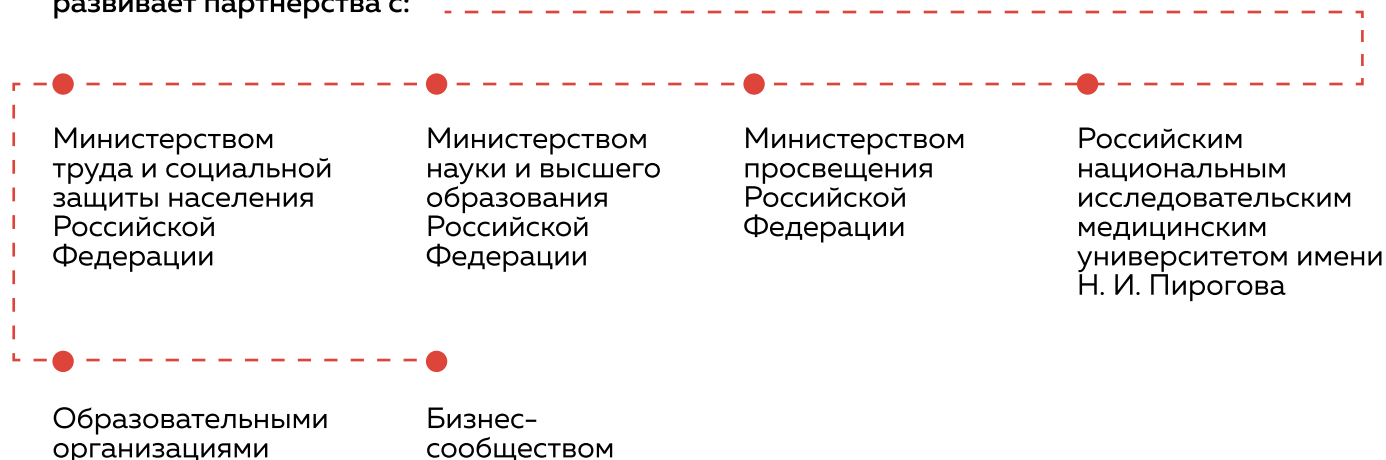
Количество получателей психологической помощи при чрезвычайной ситуации (чел.)

Количество получателей психосоциальной поддержки (чел.)



В 2021 году в Российском Красном Кресте при поддержке Российского национального исследовательского медицинского университета имени Н. И. Пирогова дан старт масштабной образовательной деятельности в рамках функционирования Академии Красного Креста. Целью деятельности Академии является создание экосистемы научно-образовательной поддержки и сопровождения добровольческой и гуманитарной деятельности и медико-социальных программ.

Российский Красный Крест
развивает партнерства с:



Цель:

Стать лидирующим поставщиком образовательных услуг в гуманитарной сфере и для этого создать федеральную систему получения гуманитарного образования путем запуска и развития учебных центров Российского Красного Креста, реализующих широкий спектр образовательных программ в социальной, здравоохранительной и иных гуманитарных сферах; востребованных на рынке и обеспечивающих устойчивое финансирование деятельности Российского Красного Креста.

Ключевой показатель:

>5% Ежегодный прирост объема оказываемых образовательных услуг

Задачи:

1. Формирование устойчивого финансирования для образовательных центров
2. Запуск единой федеральной линейки образовательных программ, доступных в онлайн и офлайн форматах во всех регионах России
3. Создание методических рекомендаций для образовательных центров
4. Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг

Метрики:

Прирост объема получателей платных образовательных услуг (%)

Количество обученных лиц (чел.)

Количество учебных центров РКК (шт.)

Количество образовательных программ (ед.)

ПОМОЩЬ ЗАКЛЮЧЕННЫМ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЦ, НАХОДИВШИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

#адаптация

#поддержка

Деятельность Российского Красного Креста по контролю за соблюдением прав осужденных, ресоциализации и адаптации отбывших наказание не является столь же масштабной, как деятельность по другим направлениям, но от этого не становится менее важной. Эта значимая и существенная часть работы является прямым воплощением принципов гуманности и беспристрастности. РКК верит, что наказание людей, совершивших преступление, не должно быть более суровым, чем предусмотрено законом.

По данным Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН России), по состоянию на 1 января 2023 года в уголовно-исполнительной системе содержалось 433 006 человек. Ежегодно на свободу из мест принудительного содержания выходит около 30 тысяч человек.

Деятельность РКК по работе с осужденными и освободившимися из мест принудительного содержания имеет два основных направления:



контроль за соблюдением прав человека
в местах принудительного содержания



ресоциализация и адаптация
бывших осужденных

Российский Красный Крест
развивает партнерства с:

ФСИН России и его
территориальными
органами

Общественной
палатой Российской
Федерации
и региональными
общественными
палатами

Общественными
наблюдательными
комиссиями
в регионах России

Профильными
некоммерческими
организациями

МВД России

Цель:

Предоставить доступ заключенным и бывшим заключенным к гуманитарным сервисам Российского Красного Креста, создав условия для их ресоциализации и интеграции в общество, обеспечив возможности получения гуманитарной, правовой и психосоциальной поддержки, помощи в трудоустройстве посредством расширения участия представителей Российского Красного Креста в работе ОНК, а также в работе консультативных органов при ФСИН России, его территориальных органов, путем содействия пробации в регионах при выявлении недостаточности реализуемых в рамках иных направлений деятельности гуманитарных сервисов и при необходимости оказания специализированной поддержки.

Ключевой показатель:

>80%

Количество региональных отделений РКК, направивших своих представителей в составы общественных наблюдательных комиссий субъектов Российской Федерации и осуществляющих через них общественное наблюдение

Задачи :

1. Достижение устойчивого взаимодействия с профильными государственными органами
2. Совместная работа РКК и НКО для оказания комплексной помощи заключенным и лицам, освободившимся из мест лишения свободы
3. Предоставление правовой и психосоциальной помощи

Метрики:

Количество членов РКК, состоящих в ОНК (чел.)

Количество региональных отделений РКК, установивших партнерские отношения с территориальными органами ФСИН России (ед.)

Количество осужденных, получивших помощь со стороны РКК (чел.)

Количество лиц, освободившихся из мест лишения свободы, получивших помощь со стороны РКК (чел.)



РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЗНАНИЙ О МЕЖДУНАРОДНОМ ДВИЖЕНИИ И МЕЖДУНАРОДНОМ ГУМАНИТАРНОМ ПРАВЕ

#просвещение

В 2022 году Российский Красный Крест взял курс на развитие и масштабирование данных направлений своей работы. Представители РКК участвовали в различных научно-практических мероприятиях на базе высших учебных заведений. Были выпущены научные материалы, соавторами которых являлись сотрудники РКК. Украинский кризис стал большим вызовом и позволил Российскому Красному Кресту в 2022 году сделать огромный шаг вперед в понимании практических аспектов применения норм международного гуманитарного права и положений различных документов Международного Движения. Помимо Центрального аппарата РКК тема распространения знаний о Международном Движении и основах международного гуманитарного права теперь поднимается и на уровне региональных отделений РКК.

Российский Красный Крест
развивает партнерства с:

Компонентами
Международного
Движения Красного
Креста и Красного
Полумесяца

Министерством
иностраннх дел
Российской
Федерации

Министерством
обороны
Российской
Федерации

Уполномоченным
по правам человека
в Российской
Федерации

Образовательными
организациями

Цели:

Сформировать у представителей органов власти, военнослужащих, гуманитарных и медицинских работников, особенно в периоды кризисов устойчивые представления о Международном Движении Красного Креста и Красного Полумесяца, его структуре, деятельности и мандате Российского Красного Креста, правовом статусе Российского Красного Креста и эмблемы Красного Креста, а также об основах международного гуманитарного права.

Сформировать экспертную группу по вопросам распространения знаний и практической реализации положений международного гуманитарного права.

Задачи:

1. Внедрение действенных, системных механизмов распространения знаний о Российском Красном Кресте, содержании деятельности, структуре Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, направленных на формирование устойчивых представлений о роли и целях деятельности РКК в обществе
2. Создание экспертного совета по правовым вопросам, связанным с международным гуманитарным правом

Метрики:

Количество представителей органов власти (чел.)

Количество военнослужащих (чел.)

Количество гуманитарных работников (чел.)

Количество медицинских работников (чел.)

Количество иных лиц (чел.)

Количество просветительских мероприятий (ед.)



ЦЕЛИ ТРАНСФОРМАЦИИ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для достижения целей развития Российского Красного Креста необходима трансформация обеспечивающих, поддерживающих функций.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Повысить эффективность работы Российского Красного Креста и обеспечить привлекательные условия для формирования профессиональной гуманитарной команды на всех уровнях структуры РКК, создав гибкую и эффективную организационную модель, обеспечивающую единое понимание целей и приоритетов организации на всех уровнях управления, осуществив для этого следующее:

- внедрение проектного управления
- формализацию и оптимизацию внутренних процессов
- запуск внутренней базы знаний, обеспечивающей накопление опыта и комплексную методическую поддержку
- проведение обучающих мероприятий и мероприятий для формирования связей между сотрудниками, запуск программ стажировок и обменов
- систематизацию каналов коммуникации, в том числе создание и развитие контакт-центра РКК
- внедрение единой корпоративной почты и федеральной новостной рассылки
- оптимизацию расходов на административно-хозяйственные функции путем создания Центра обслуживания РКК
- создание методической базы и модели деятельности регионального, местного отделения РКК
- внедрение инструмента анализа организационного потенциала регионального отделения РКК
- внедрение механизмов поощрения межрегиональной кооперации
- внедрение единых стандартов качества деятельности и инструментов контроля
- ремонт и оборудование офисных помещений РКК по единому стандарту

Задачи:

1. Обеспечить наличие достаточных инструментов для эффективности работы РКК
2. Создание современной инфраструктуры для работы РКК
3. Формирование методической базы деятельности региональных отделений РКК
4. Формирование пула квалифицированных специалистов для качественной реализации деятельности РКК
5. Формирование Центра обслуживания в рамках РКК для оптимизации рутинных операций

Метрики:

Объем бюджета РКК, используемого в соответствии с методологией проектного управления (руб.)

Уровень участия сотрудников РКК в обучающих мероприятиях (%)

Количество проведенных мероприятий для формирования связей между сотрудниками (ед.)

Количество проведенных мероприятий для формирования связей между региональными отделениями (ед.)

Количество реализованных программ стажировок и обменов (ед.)

Количество проведенных семинаров анализа организационного потенциала регионального отделения (ед.)

Эффективность реализации ВОСА-семинаров и исполнение планов развития (%)

Количество помещений региональных отделений РКК, оборудованных по единому стандарту (ед.)



ФИНАНСОВАЯ ФУНКЦИЯ

Внедрить в Российском Красном Кресте единые инструменты финансового планирования, консолидации финансовой информации, организации финансовой функции.

ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Внедрить единые классификаторы источников поступлений и статей расходов, единый реестр направлений, программ и проектов. Организовать и регламентировать процесс бюджетного планирования в Центральном аппарате и распространить его на региональные отделения с целью обеспечения формирования консолидированных бюджетов и отчетности.

КОНСОЛИДАЦИЯ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Разработать и внедрить единые формы бюджетного планирования и единые справочники для бухгалтерского и управленческого учета.

ОРГАНИЗАЦИЯ ФИНАНСОВОЙ ФУНКЦИИ

Разработать и внедрить единую финансовую политику и регламенты управленческого учета, финансового планирования.

Задачи:

1. Внедрение в РКК финансового планирования
2. Формирование единых бюджетов и отчетности
3. Разработка и внедрение единых форм бюджетного планирования
4. Создание общей методологии бухгалтерского и управленческого учета

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ФУНКЦИИ

Обеспечить использование единых правил и процедур в сфере закупок, логистики и правового сопровождения на всех уровнях организационной структуры РКК.

ЗАКУПКИ

Внедрить и использовать единые на всех уровнях организационной структуры РКК правила осуществления закупочной деятельности, обеспечивающие прозрачность, открытость, конкурентоспособность закупочной деятельности.

ЛОГИСТИКА

Обеспечить централизацию управления информацией о доступных в РКК товарно-материальных ценностях на всех складах РКК для их более оперативного и рационального использования.

Создать объединенный центр обслуживания региональных отделений на базе Центрального аппарата.

Объединенный центр обслуживания обеспечивает взаимодействие с региональными отделениями по следующим направлениям деятельности:

- правовое сопровождение деятельности региональных отделений
- осуществление закупочной деятельности для нужд региональных отделений
- кадровое обеспечение деятельности региональных отделений
- финансовое обеспечение и бухгалтерское сопровождение деятельности региональных отделений
- информационно-консультационная поддержка региональных отделений в сфере информационных технологий
- административно-хозяйственные вопросы
- управление объектами инфраструктуры и цифровизации
- иные направления деятельности региональных отделений

Задачи:

1. Создание единых правил и процедур в сфере закупок
2. Формирование реестра основных поставщиков по ключевым категориям
3. Создание сети складов на федеральном уровне для оперативного использования запасов

Метрики:

Прирост долгосрочных контрактов по ключевым категориям (ед.)

Прирост складских помещений в крупных городах (города миллионники) (ед.)

Прирост договоров с логистическими центрами (для оперативного реагирования на ЧС и другие гуманитарные катастрофы) (ед.)

РАЗВИТИЕ СЕТИ

Внедрить гибкую и эффективную систему работы Российского Красного Креста на региональном и местном уровнях, обеспечивающую устойчивость и наращивание потенциала деятельности, доступность гуманитарных сервисов для населения через разветвленную сеть региональных, местных отделений и посредством поддержки гуманитарных инициатив в местных сообществах.

Ключевые показатели:

- <40%** Доля финансирования региональных отделений РКК, получаемого по программам, финансируемым Центральным аппаратом РКК, от общего объема бюджета
- 90%** Доля региональных отделений, реализующих свою деятельность по единым федеральным стандартам

Задачи:

1. Формирование устойчивого финансирования для стабильной работы региональных отделений
2. Создание материально-технической базы для эффективной работы региональных отделений
3. Формирование базы знаний по всем направлениям деятельности РКК
4. Вовлечение местных сообществ в деятельность региональных отделений
5. Проведение тематических семинаров по обмену опытом между региональными отделениями, развитие системы наставничества

Метрики:

Доля финансирования региональных отделений РКК, получаемого по программам, финансируемым Центральным аппаратом РКК, от общего объема бюджета (%)

Количество заключенных договоров, соглашений о сотрудничестве с партнерами на региональном уровне (ед.)

Количество местных отделений РКК (шт.)

Количество сотрудников РКК (чел.)

Количество локальных гуманитарных инициатив, поддержанных региональными отделениями РКК (ед.)

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Внедрить эффективные цифровые решения в области сбора, хранения, систематизации и управления данными, ИТ-безопасности, управления информацией, а при отсутствии готовых решений, организовать разработку систем, необходимых для развития и масштабирования деятельности РКК цифровых решений в области управления базами данных, ИТ-безопасности, управления информацией, сформировав для этого профессиональную ИТ-команду.

Задачи:

1. Развитие существующих и формирование новых онлайн платформ, направленных на привлечение пожертвований, волонтеров, доноров
2. Создание унифицированных сайтов региональных отделений по единому стандарту
3. Создание гибкой, масштабируемой, безопасной и управляемой ИТ инфраструктуры для внедрения цифровых решений
4. Создание единых, гибких ИТ решений для РО
5. Автоматизация внутренних процессов РКК

Метрики:

Уровень цифровой трансформации РКК (%)

Степень интеграции информационных систем и платформ для обеспечения единой цифровой экосистемы (%)

Масштабирование ИТ-инфраструктуры на региональные отделения РКК (%)

Рост вовлеченности сотрудников, использования ИТ-решений (%)

ПЕРСОНАЛ

Внедрить единую эффективную систему управления персоналом, способствующую развитию и мотивации сотрудников путем создания условий для роста удовлетворенности и карьерного развития, а также путем установления четких, прозрачных механизмов признания и награждения за достижения.

Ключевой показатель:

>80% Уровень удовлетворенности сотрудников РКК

Задачи:

1. Формирование образа РКК как престижного работодателя
2. Развитие открытой корпоративной культуры и формирование каналов внутренних коммуникаций
3. Повышение уровня удовлетворенности сотрудников
4. Формирование кадрового резерва
5. Улучшение условий труда для сотрудников

Метрики:

РКК – престижный HR-бренд (баллы)

Коэффициент текучести кадров на уровне ЦА РКК (%)

Укомплектованность штата (%)

Уровень удовлетворенности сотрудников РКК (%)

Охват обучением (%)

Средний срок закрытия вакансии (дни)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВОЛОНТЕРАМИ И МОЛОДЕЖЬЮ

Разработать и внедрить комплексную программу работы с волонтерами в Российском Красном Кресте, включающую в себя единые рекомендации и инструменты по привлечению, удержанию, поощрению и развитию волонтеров, в том числе в формате мотивационной программы, подготовив для этого на всех уровнях организационной структуры координаторов по направлению с привлечением партнерских ресурсов и возможностей.

Ключевой показатель:

>10% Доля населения, вовлеченного в деятельность РКК в различных форматах

Задачи:

1. Создание в каждом региональном отделении РКК устойчивой команды волонтеров во главе с их координатором
2. Создание единой программы привлечения, координации, мотивации, удержания и развития волонтеров
3. Функционирование Молодёжного совета РКК, как площадки для объединения и обучения лидеров молодёжного и волонтерского движения региональных отделений РКК, а также реализации значимых инициатив
4. Вовлечение волонтеров в каждое из направлений деятельности РКК в региональных отделениях
5. Интеграция лидеров волонтерского и молодёжного движения региональных отделений РКК в обсуждение ключевых решений, путем включения их в президиумы региональных отделений РКК

Метрики:

Общее количество волонтеров РКК (чел.)

Средняя продолжительность деятельности волонтера в РКК (дни)

Количество вовлеченной молодежи в деятельность РКК (чел.)

Количество активных волонтеров РКК (чел.)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЧЛЕНАМИ И СТОРОННИКАМИ

Создать удобные, простые и понятные инструменты для участия в деятельности Российского Красного Креста, обеспечив информирование общества о деятельности РКК, расширение сети РКК в местных сообществах и формирование устойчивого доверия к деятельности РКК.

Задачи:

1. Конструктивное взаимодействие с постоянными членами РКК
2. Внедрение инструментов вовлечения и мотивации новых членов и сторонников в орбиту деятельности РКК
3. Формирование в обществе доверия к деятельности РКК
4. Активное взаимодействие и интеграция с ведущими НКО и социальными интернет-площадками

Метрики:

Количество сторонников РКК (чел.)

Объем денежных средств, привлеченных в результате работы со сторонниками и членами РКК (руб.)

Индекс удовлетворенности членов и сторонников участием в деятельности РКК (%)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Обеспечить адвокацию предложений Российского Красного Креста по защите интересов и поддержке уязвимых категорий населения путем информирования федеральных органов исполнительной и законодательной власти о мандате Российского Красного Креста, направлениях и содержании деятельности, существующих административных и иных барьерах, препятствиях к расширению гуманитарной деятельности для получения необходимой поддержки, внедрив для этого инструменты гуманитарной дипломатии и осуществляя эффективный гуманитарный диалог с лицами, принимающими решения.

Задачи:

1. Информирование о деятельности и основополагающих принципах работы РКК на федеральном уровне
2. Активное взаимодействие с профильными ведомствами для оперативной помощи лицам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации
3. Участие РКК в законотворческой деятельности для защиты интересов уязвимых категорий
4. Формирование профессиональной команды, обеспечивающей конструктивное взаимодействие с федеральными органами исполнительной и законодательной власти

Метрики:

Количество заключенных соглашений (договоров) с федеральными органами государственной власти (ед.)

Рост участия РКК в форумах, мероприятиях, конференциях федерального уровня по гуманитарным вопросам (ед.)

Объем государственного финансирования на федеральном уровне (руб.)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Обеспечить адвокацию мер поддержки получателей помощи со стороны Российского Красного Креста путем информирования региональных органов государственной власти о деятельности организации, выявляемых социальных вызовах для поддержки региональных отделений Российского Красного Креста с их стороны в форме предоставления ресурсов и возможностей развития с целью масштабирования гуманитарной деятельности.

Ключевой показатель:

100%

Доля региональных отделений, установивших устойчивое взаимодействие с базовым необходимым перечнем партнеров для эффективного осуществления гуманитарной деятельности

Задачи:

1. Информирование на региональном уровне о деятельности РКК
2. Партнерские взаимоотношения с региональными органами государственной власти для развития гуманитарной деятельности
3. Активное участие представителей РКК на региональных экспертных площадках

Метрики:

Количество соглашений с высшими должностными лицами субъектов РФ (шт.)

Количество соглашений с партнерами из числа региональных органов государственной власти (шт.)

Количество региональных отделений, имеющих устойчивые партнерские отношения с региональными органами государственной власти (детализация по видам) (ед.)

Количество соглашений с партнерами из числа подведомственных региональным органам государственной власти учреждений (шт.)

Объем государственного финансирования на региональном уровне (руб.)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Инициировать проактивный взаимовыгодный диалог с федеральными, региональными и местными социально ориентированными некоммерческими организациями для вовлечения их в орбиту деятельности РКК и совместного реагирования на социальные вызовы.

Задачи:

1. Формирование партнерских взаимоотношений с ведущими социально ориентированными НКО
2. Запуск новых и расширение существующих совместно реализуемых проектов

Метрики:

Количество заключенных договоров с социально ориентированными НКО (шт.)

Количество совместных гуманитарных программ сотрудничества в рамках заключенных договоров (ед.)

Объем совместно оказываемой гуманитарной помощи (руб.)

КОММУНИКАЦИИ И МАРКЕТИНГ

Обеспечить создание узнаваемого бренда Российского Красного Креста на территории Российской Федерации, реализовав для этого единую коммуникационную стратегию для продвижения информации о деятельности организации, участия и поддержки РКК, получения помощи.

Задачи:

1. Формирование устойчивой структуры для реализации маркетинговых задач и формирование профессиональной медиа-команды на региональном уровне
2. Систематизация информационных кампаний, направленных на продвижение РКК на федеральном и региональном уровнях, стандартизация информационной активности региональных отделений
3. Повышение узнаваемости и лояльности к бренду РКК с целью укрепления готовности поддерживать его ключевые программы и проекты и пользоваться сервисами
4. Создание единой коммуникационной стратегии, направленной на поддержку внешними и внутренними аудиториями деятельности РКК
5. Интеграция единых коммуникационных процедур, принципов и сообщений в операционные планы РКК по ключевым программам и проектам на всех уровнях для достижения последовательной коммуникационной деятельности и повышения ее качества
6. Синхронизация коммуникационной деятельности с фандрайзинговой стратегией для повышения эффективности привлечения ресурсов для достижения стратегических целей и задач РКК

Метрики:

Узнаваемость РКК (%)

Лояльность к РКК и готовность поддерживать его деятельность, пользоваться его сервисами на территории РФ (%)

ФАНДРАЙЗИНГ

Усовершенствовать и структурировать работу фандрайзинга для эффективного привлечения финансовых и материальных ресурсов, а также установления долгосрочных партнерских отношений с крупными корпоративными донорами на федеральном и региональном уровнях, обеспечив внедрение единой системы управления фандрайзинговой деятельностью, подготовку и формирование профессиональных фандрайзинговых команд в региональных отделениях РКК, внедрение единых форматов работы с донорами и создание удобных и понятных сервисов для взаимодействия частных и корпоративных доноров с РКК.

Скоординировать профессиональное и результативное использование широкого спектра фандрайзинговых инструментов на федеральном и региональном уровнях.

Ключевой показатель:

25%

Доля долгосрочных донорских контрактов, предусматривающих системную поддержку деятельности РКК, от общего числа заключенных контрактов на федеральном уровне

Задачи:

1. Привлечение новых инвестиционных партнеров
2. Формирование устойчивой коммуникации с уже имеющимися корпоративными партнерами
3. Формирование положительного мнения в обществе о работе РКК
4. Создание цифровой платформы для привлечения корпоративных доноров
5. Регулярное проведение рекламных фандрайзинговых кампаний

Метрики:

Объем получаемых благотворительных пожертвований в денежной форме на программы РКК, не связанные с ЧС (%)

Количество новых частных доноров (чел.)

Количество новых корпоративных доноров (шт.)

Количество долгосрочных донорских контрактов, предусматривающих системную поддержку деятельности РКК (шт.)

Доля пожертвований от частных жертвователей от объема привлечения (%)

Доля пожертвований от корпоративных партнеров от объема привлечения (%)

Доля сборов при ЧС от объема привлечения (%)



ПРИНОСЯЩАЯ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Создание единой комплексной инфраструктуры в рамках РКК для осуществления приносящей доход деятельности, соответствующей функциям организации (оказание социальных и образовательных услуг широкому кругу лиц, оказание социальных услуг в рамках Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», охраны труда, иные направления социально ориентированного бизнеса, продажа брендовой символики и подарков, и пр.), путем обеспечения устойчивости работы и диверсификации источников финансирования Российского Красного Креста.

Ключевой показатель:

5% Ежегодный прирост дохода от приносящей доход деятельности

Задачи:

1. Создать современную инфраструктуру для осуществления качественной приносящей доход деятельности
2. Формирование единой (гибкой) системы предложения клиентам в РКК
3. Формирование единой методической базы для оказания образовательных услуг
4. Увеличение количества оказываемых услуг в рамках Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»
5. Поиск новых видов приносящей доход деятельности РКК

Метрики:

Прирост дохода от деятельности, приносящей доход (руб.)

Количество региональных отделений РКК, осуществляющих реализацию деятельности в соответствии с федеральным стандартом (ед.)

Раздел 4

Финансовая модель реализации Стратегии развития Российского Красного Креста

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Реализация Стратегии развития Российского Красного Креста потребует существенного расширения деятельности, изменения подходов и, соответственно, необходимости в больших финансовых ресурсах.

Ключевым источником финансирования являются расширение спектра приносящей доход деятельности, соответствующей мандату Российского Красного Креста, повышение эффективности работы по направлениям цифрового, корпоративного фандрайзинга и работы с частными жертвователями, а также диверсификация источников финансирования РКК, обеспечивающая устойчивость деятельности организации.

Привлечение ресурсов – общая задача всех уровней организационной структуры организации. Количество региональных отделений, существующих только на средства Центрального аппарата РКК, ежегодно должно снижаться, так же, как и доля софинансирования со стороны Центрального аппарата РКК, но не за счет уменьшения централизованного финансирования, а за счет роста ресурсов и средств, привлекаемых региональными отделениями РКК.

К 2028 году объем централизованного финансирования от Центрального аппарата РКК в региональных отделениях не должен превышать 40% от общего объема финансирования.

Централизованное
финансирование со стороны
Центрального аппарата РКК

Доходприносящая
деятельность,
соответствующая мандату
Российского Красного Креста

Региональные финансовые
меры поддержки регионального
отделения

Корпоративный
фандрайзинг

Частный
фандрайзинг

Цифровой
фандрайзинг

Участие в грантовых
конкурсах всех уровней

Иные источники
финансирования

Для обеспечения финансовой устойчивости Российский Красный Крест использует следующие инструменты и подходы в своей деятельности:

1. **Бюджетирование:** Российский Красный Крест разрабатывает годовой бюджет, который включает в себя поступления и расходы организации. Бюджет формируется на основе стратегических приоритетов и планов деятельности, установленных в Стратегии, а также учитывает операционные цели и задачи на плановый период.
2. **Множественность источников финансирования проектов и программ:** Российский Красный Крест привлекает финансирование для реализации своих проектов и программ из различных источников, включая субсидии и гранты, пожертвования от частных лиц и организаций, корпоративное спонсорство и партнерские отношения с другими организациями, а также инвестирование свободных средств.
3. **Фонды и резервы:** Российский Красный Крест создает различные фонды и резервы, которые помогают обеспечить финансовую стабильность и устойчивость организации. Это может включать резервный фонд на случай чрезвычайных ситуаций, фонд для развития программ и проектов, а также фонд для сохранения капитала.
4. **Единство методологии учета и анализа финансовой информации:** Российский Красный Крест проводит финансовое планирование и анализ, чтобы определить свои финансовые цели, оценить свою финансовую эффективность и принять решения по улучшению финансовых показателей. Это может включать анализ доходов и расходов, управление финансовыми рисками, раннее выявление задолженностей, управление долгами и инвестициями, а также прогнозирование финансовых результатов.
5. **Многоуровневая система отчетности:** Российский Красный Крест формирует и предоставляет всем заинтересованным лицам регулярные финансовые отчеты и отчеты о выполнении своих финансовых показателей. Это позволяет обеспечить прозрачность деятельности, а также оценить эффективность использования средств организации.

Все эти компоненты работают вместе для обеспечения финансовой устойчивости и успешной реализации стратегических приоритетов Российского Красного Креста.

Раздел 5

Отдельные аспекты
деятельности
Российского
Красного Креста

КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

В своей деятельности Российский Красный Крест осуществляет проактивный диалог с конечными благополучателями для развития и расширения своей гуманитарной деятельности с учетом влияния климатических изменений.



РКК занимается постоянным мониторингом обстановки с природными чрезвычайными ситуациями, масштабирует систему реагирования на бедствия, чрезвычайные, кризисные ситуации и климатические изменения.



Организация сокращает использование одноразового пластика в своих программах и ежедневной деятельности, а также будет содействовать ресайклингу (производству из вторсырья) и фрисайклингу (приему ненужных вещей для последующего использования).



РКК планирует масштабировать волонтерство с привлечением местной молодежи по оказанию гуманитарной помощи вследствие климатических и техногенных чрезвычайных ситуаций и бедствий.



РКК развивает сотрудничество с региональными органами государственной власти и органами местного самоуправления для адаптации, разработки и реализации гуманитарных программ с учетом местной и региональной специфики и климатических условий.



Организация изучает информацию о климатических изменениях и их последствиях с целью своевременного реагирования на них.



РКК разрабатывает подходы и программы по информированию своих сотрудников и волонтеров по вопросам изменения климата и мер борьбы с ним.



РКК укрепляет сотрудничество с другими Национальными Обществами, государственными, коммерческими и некоммерческими организациями, научным сообществом и другими организациями по вопросам климатической повестки, включая обмен информацией и разработку совместных мер реагирования и предупреждения климатических проблем.

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Российский Красный Крест объединяет множество людей по всей стране. Для снижения риска этических нарушений, их предотвращения, оперативного выявления и разрешения Российский Красный Крест продолжает внедрять инструменты контроля соблюдения Кодекса поведения, регулирующего отношения представителей РКК с благополучателями, волонтерами и партнерами на основе следующих ключевых правил поведения:

1. Соблюдать основополагающие принципы Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца
2. Действовать, чтобы облегчать и предотвращать страдания людей
3. Использовать имущество, эмблему и наименование Российского Красного Креста только для целей деятельности Российского Красного Креста
4. Быть вежливым, добросовестным и честным
5. Уважать себя и окружающих
6. Соблюдать конфиденциальность информации
7. Не допускать конфликта интересов
8. Пропагандировать сотрудничество, совместную работу и партнерские отношения среди членов Российского Красного Креста

Этические нарушения подлежат рассмотрению Комиссией Российского Красного Креста по этике. Также для решения внутренних конфликтов РКК создает новые инструменты – внутренний арбитраж, медиацию и другие.

УЧАСТИЕ МОЛОДЕЖИ И ВОЛОНТЕРОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

1. РКК создает возможности для участия волонтеров в деятельности РКК, развивая необходимые для этого инструменты вовлечения, удержания и развития
2. РКК масштабирует практики привлечения волонтеров в деятельность РКК, применяемые на местном и региональном уровнях
3. РКК стремится к внедрению новых, в том числе инклюзивных форм волонтерской деятельности
4. РКК включает волонтерский компонент во все реализуемые программы и проекты
5. РКК создает институциональные возможности участия молодежи в деятельности РКК
6. РКК формирует Молодежное движение РКК и вовлекает его в обсуждение вопросов своей деятельности
7. РКК привлекает молодежь в возрасте от 18 до 35 лет и для этого формирует кадровый резерв и проводит стимулирующие, развивающие конкурсы
8. РКК укрепляет сотрудничество с другими волонтерскими и молодежными организациями

Раздел 6

Первые шаги после утверждения Стратегии развития Российского Красного Креста

ЗАПРОС РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

К ПАРТНЕРУ

Российский Красный Крест ищет те организации из числа бизнес-сообщества и социально ориентированных некоммерческих организаций, которые разделяют его ценности и готовы поддержать Российский Красный Крест в достижении поставленных целей.

При работе с партнерами Российский Красный Крест стремится к равному вкладу в достижение целей партнерства, взаимной оценке результативности сотрудничества и его расширению.

К ЧЕЛОВЕКУ

Российский Красный Крест ищет тех, кто разделяет его миссию и ценности, готов помогать людям и распространять информацию о Российском Красном Кресте, чтобы сделать помощь Российского Красного Креста доступной большому количеству людей.

К СЕБЕ

Российский Красный Крест считает, что всегда можно стать лучше, а проанализировав свою деятельность, видит, что откладывать изменения невозможно. Для собственной трансформации Российский Красный Крест объединяет усилия на различных уровнях организационной структуры для достижения единых целей, определяемых Стратегией развития Российского Красного Креста.



ШАГИ ВНЕДРЕНИЯ СТРАТЕГИИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

1

Правление Российского Красного Креста после консультации с региональными отделениями РКК утверждает Стратегию развития Российского Красного Креста, а в последующем периоде каждые 6 месяцев рассматривает промежуточный отчет о ходе ее реализации.

2

Команда Российского Красного Креста презентует Стратегию развития РКК на Втором Национальном форуме РКК.

3

Центральный аппарат во взаимодействии с региональными отделениями РКК разрабатывает федеральный и типовой региональный планы реализации Стратегии развития РКК, определяющие перечень мероприятий, направленных на достижение целей Стратегии, роли элементов организационной структуры РКК в реализации плана, целевые показатели на период планирования.

4

Федеральный план реализации Стратегии развития РКК подлежит утверждению Правлением РКК. Президиумы региональных отделений РКК утверждают планы реализации Стратегии развития РКК, разработанные на основе типового плана.

5

Центральный аппарат и региональные отделения принимают в работу Стратегию развития Российского Красного Креста, а также годовые планы ее реализации.

6

Центральный аппарат на основе предложений от региональных отделений РКК формирует единый Центр знаний, содержащий федеральные рекомендации и руководства по развитию направлений деятельности, а также обобщающие лучшие практики региональных отделений РКК.

7

Утверждение Стратегии развития Российского Красного Креста потребует разработки и утверждения в 2024 году стратегий развития учреждений РКК – Центра розыска и информации РКК, Госпиталя РКК в г. Аддис-Абебе (Эфиопия).

8

Российский Красный Крест стремится к тому, чтобы любая деятельность организации способствовала достижению целей Стратегии. Обеспечение реализации Стратегии развития Российского Красного Креста – задача каждого элемента организационной структуры РКК. Для поддержки и содействия всем элементам организационной структуры в Центральном аппарате РКК образован Департамент стратегического развития РКК, в задачи которого входит:

1. Разработка Стратегии развития Российского Красного Креста, реализация комплекса мероприятий, направленных на достижение целей Стратегии развития РКК, организационно-методическая поддержка элементов организационной структуры РКК в имплементации Стратегии развития РКК в практическую деятельность
2. Анализ и оценка текущего состояния организации и ее окружения с целью выявления потенциальных возможностей и рисков
3. Исследование новых стратегических направлений деятельности Российского Красного Креста, отдельных инициатив, которые могут способствовать эффективному осуществлению его миссии и достижению стратегических целей
4. Во взаимодействии с профильными структурными подразделениями планирование и координация процессов по формированию стратегических партнерств организации с государственными учреждениями, некоммерческими организациями и частными компаниями
5. Разработка и внедрение системы мониторинга и оценки результатов реализации Стратегии, в том числе системы проектного управления
6. Реализация инструментов организационного развития в Российском Красном Кресте
7. Во взаимодействии с профильными структурными подразделениями анализ и мониторинг изменений в международных стандартах и методологиях гуманитарной работы, а также разработка рекомендаций по их внедрению в деятельность РКК
8. Подготовка и представление отчетов о достижении целей Стратегии, выполнении стратегических задач перед руководством Российского Красного Креста

9

Стратегия развития Российского Красного Креста подлежит актуализации и обновлению не реже, чем каждые два года с момента ее утверждения.

10

Стратегия развития Российского Красного Креста подлежит размещению на официальном сайте РКК, на официальных страницах РКК в социальных сетях.

11

Также на встречах с партнерами и другими заинтересованными лицами представители Российского Красного Креста, демонстрируя высокий уровень прозрачности организации, будут информировать их о стратегических целях РКК. Это гарантирует, что все заинтересованные стороны могут легко получить доступ к Стратегии развития РКК, в том числе к информации о целях организации, что способствует развитию прозрачности и доверия.

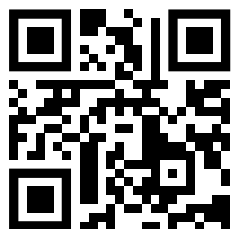
РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ:

Партнерам Российского Красного Креста,
членам Правления Российского
Красного Креста, командам Центрального
аппарата и региональных отделений

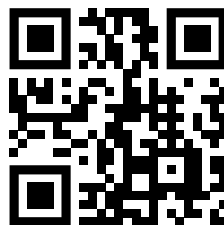
принимавшим участие в обсуждении проекта
Стратегии развития Российского Красного Креста

Представителям МФОККиКП

Джону Энтвистлу, Лилии Белоус,
Екатерине Лелека, Дмитрию Ильяхину



TELEGRAM-КАНАЛ
РОССИЙСКОГО
КРАСНОГО КРЕСТА



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
РОССИЙСКОГО
КРАСНОГО КРЕСТА

REDCROSS.RU